



20.5.2014

Offentligt

## Anvisning till EES-försäkringsförmedlare om villkoren med hänsyn till det allmänna bästa

En försäkringsförmedlare som är registrerad i en annan stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES-stat) än Finland och som är verksam i Finland med stöd av etableringsfriheten eller friheten att tillhandahålla tjänster, ska i sin verksamhet beakta bland annat följande lagar och andra bestämmelser om det allmänna bästa.

Nedan anges de bestämmelser som EES-försäkringsmedlare ska följa, inklusive de lagar som finns på finska och svenska (och några också på engelska) på [www.edilex.fi](http://www.edilex.fi) och [www.finlex.fi](http://www.finlex.fi). Dessa lagar, inklusive ändringar i dem, ska följas.

I dessa villkor avses med försäkringsförmedlare både försäkringsförmedlare och återförsäkringsförmedlare, vilka definieras i artikel 2.5 och 2.6 i Europaparlamentets och rådets direktiv om försäkringsförmedling 2002/92/EG.

### Allmänt

- 5, 6, 18, 19, 20, 22, 24, 33, 33 a, 34, 38, 39, 42, 43, 44, 45 och 46 § i lagen om Finansinspektionen (878/2008)

### Försäkringslagstiftning

- Lagen om försäkringsförmedling (570/2005), med undantag av 6–18, 28–31 och 41 § i lagen. På återförsäkringsförmedlare tillämpas inte heller 19–23, 25, 26 samt 40 § 2 och 4 mom. i lagen.

### Finansinspektionens tolkningar om tillämpning av lagen om försäkringsförmedling:

1. Om de tjänster som tillhandahålls av en försäkringsförmedlare som är registrerad i en annan EES-stat än Finland på ett betydande sätt avviker från de tjänster som ett ombud eller en försäkringsmäklare enligt lagen om försäkringsförmedling kan tillhandahålla, ska försäkringsförmedlaren tydligt informera om dessa skillnader i sin marknadsföring och övriga verksamhet. Kunden ska ha möjlighet att bilda sig en rättvisande bild av försäkringsförmedlarens roll och tjänster innan han eller hon fattar beslut om försäkringsförmedlarens tjänster eller ingår avtal med försäkringsförmedlaren.
2. Ett ombud eller en försäkringsmäklare får inte i sin verksamhet använda begreppet försäkringsförmedlare vilseledande, så att det förblir oklart för kunden om försäkringsförmedlaren är ett ombud eller en försäkringsmäklare. Om begreppet försäkringsförmedlare används, ska kunden samtidigt tydligt informeras om huruvida försäkringsförmedlaren är ett ombud eller en försäkringsmäklare. Om försäkringsförmedlaren är registrerad i sin hemstat under en annan beteckning, ska försäkringsförmedlaren informera kunden om denna beteckning.
3. Om ett ombud eller en försäkringsmäklare som är registrerad i en annan EES-stat än Finland enligt lagstiftningen i sin hemstat kan handla på ett sätt som på basis av





definitionen av ombud eller försäkringsmäklare och marknadsföringsbestämmelserna i Finland inte är möjligt för ombud eller försäkringsmäklare registrerade i Finland, är försäkringsförmedlaren i sin marknadsföring skyldig att ge en rättvisande bild av sina tjänster utöver sin skyldighet att följa bestämmelserna om ombuds och försäkringsmäklares marknadsföring i lagen om försäkringsförmedling. Detsamma gäller också försäkringsförmedlare som i sin hemstat är registrerade under en annan beteckning än ombud eller försäkringsmäklare. Försäkringsförmedlaren ska då ange vilka försäkringsgivares produkter försäkringsförmedlingen uteslutande gäller och om försäkringsförmedlaren lämnar sådan information som grundar sig på en opartisk analys enligt 25 § 2 mom. i lagen om försäkringsförmedling. Försäkringsförmedlaren ska lämna all sådan information om sina tjänster som är nödvändig för kunden och får inte heller låta bli att lämna information så att kunden får en felaktig eller vilseledande bild av försäkringsförmedlarens tjänster. En försäkringsförmedlare som till exempel handlar under beteckningen försäkringsmäklare ska tydligt för kunden uppge sådana eventuella bindningar till försäkringsgivarna som inte är tillåtna för försäkringsmäklare registrerade i Finland.

- 5 § 1 och 2 mom. och 9 § (ombud) i lagen om försäkringsavtal (543/1994)
- 31 kap. 3 § (ombud) i lagen om försäkringsbolag (521/2008).

### **Annan lagstiftning**

- 2–4 och 6 a kap. i konsumentskyddslagen (38/1978)
- Personuppgiftslagen (523/1999)
- Lagen om skatt på vissa försäkringspremier (664/1966)
- 2 och 5 § i lagen om brandskyddsfonden (306/2003)

### **Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar**

-  Uppdaterade föreskrifter och anvisningar till försäkringsförmedlare 1.1.2014. Dnr 7/101/2010.  Punkt 5
- Föreskrifter och anvisningar 10/2012 Presenterande av kostnader och intäkter i avtal om långsiktigt sparande och i försäkringar
- Föreskrifter och anvisningar 15/2013 Marknadsföring av finansiella tjänster och produkter
- Föreskrifter och anvisningar 16/2013 Uppföranderegler för tillhandahållande av finansiella tjänster

### **Språket i informationen till försäkringssökande och försäkringstagare**

Om en försäkringsförmedlare tillhandahåller försäkringsförmedlingstjänster i Finland till konsumenter eller sådana näringsidkare som, med beaktande av arten och omfattningen av näringsverksamheten och övriga omständigheter, i egenskap av avtalspart till försäkringsgivaren kan jämföras med konsumenter ska ombudet och försäkringsmäklaren enligt god försäkringssed och god försäkringsmäklarsed lämna försäkringssökanden eller försäkringstagaren försäkringsvillkor och övrig försäkringsinformation på hans eller hennes modersmål, om detta är finska eller



svenska. Försäkringsförmedlaren kan avvika från detta endast med försäkringssökandens eller försäkringstagarens uttryckliga samtycke.

### **Tillgängliga rättsmedel**

Kunder och övriga parter har tillgång till följande rättsmedel enligt 19 § 1 mom. 5 punkten i lagen om försäkringsförmedling.

I regel kan ärendet behandlas i den domstol som ligger i den region där svaranden har sitt hem och sin hemvist eller bedriver eller har bedrivit sin rörelse. I tvistemål mellan konsumenter och näringsidkare kan konsumenten väcka talan också i tingsrätten på den ort inom vars domkrets han eller hon är bosatt.

Tvistemål behandlas utanför domstol av konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi/sv/](http://www.kuluttajariita.fi/sv/)), som också ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsförmedlares tjänster. Nämnden behandlar inte ärenden som gäller fondanknutna försäkringar.