

Föreskrifter och anvisningar 1/2017

Ersättningspolicy och ersättningspraxis för försäljning och tillhandahållande av produkter och tjänster

Dnr
FIVA 18/01.00/2016

Utfärdade
10.1.2017

Gäller från
13.1.2018

FINANSINSPEKTIONEN

telefon 010 831 51

fax 010 831 5328

fornamn.efternamn@finanssivalvonta.fi

www.finansinspektionen.fi

Upplysningar
Marknads- och uppförandetillsyn/Bank- och försäkringstjänster och – produkter

Den juridiska karaktären av föreskrifter och anvisningar

Föreskrifter

I Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar presenteras föreskrifterna under rubriken "Föreskrift". Föreskrifterna är bindande rättsregler, som måste följas.

Finansinspektionen meddelar föreskrifter endast med stöd av och inom ramen för rättsliga bestämmelser som ger Finansinspektionen behörighet att ge ut föreskrifter.

Anvisningar

I Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar presenteras under rubriken "Anvisning" Finansinspektionens tolkningar av innehållet i lagar eller andra bindande bestämmelser.

Under denna rubrik presenteras också rekommendationer och andra verksamhetsanvisningar som inte är bindande. Vidare upptas här Finansinspektionens rekommendationer om hur internationella riktlinjer och rekommendationer ska följas.

Av formuleringen av anvisningen framgår när det är fråga om en tolkning och när det är fråga om en rekommendation eller annan verksamhetsanvisning. Formuleringen av anvisningarna och den juridiska karaktären av föreskrifterna och anvisningarna förklaras närmare på Finansinspektionens webbplats.

[Finansinspektionen.fi > Regelverk > Föreskriftssamling > Föreskriftssamlingens struktur](https://www.fi.fi/Regelverk/Foreskriftssamling/Foreskriftssamlingens_struktur)

Innehåll

1	Tillämpningsområde	4
2	Ersättningspolicy och ersättningspraxis för försäljning och tillhandahållande av bankprodukter och banktjänster till konsumenter	5

1 Tillämpningsområde

(1) Dessa föreskrifter och anvisningar tillämpas på följande auktoriserade tillsynsobjekt, övriga tillsynsobjekt och andra finansmarknadsaktörer som avses i 4 och 5 § i lagen om Finansinspektionen:

- kreditinstitut
- förmedlare av konsumentkrediter som har samband med bostadsegendom
- betalningsinstitut.

2 Ersättningspolicy och ersättningspraxis för försäljning och tillhandahållande av bankprodukter och banktjänster till konsumenter

- (1) Europeiska bankmyndigheten har med stöd av artikel 16 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1093/2010 meddelat tillsynsmyndigheterna riktlinjerna "Riktlinjer om ersättningspolicy och ersättningspraxis för försäljning och tillhandahållande av bankprodukter och banktjänster till konsumenter". Enligt riktlinjerna ska tillsynsmyndigheterna se till att riktlinjerna följs hos kreditinstitut, förmedlare av konsumentkrediter som har samband med bostadsegendom samt betalningsinstitut som hör till tillämpningsområdet. Av denna orsak meddelar Finansinspektionen följande anvisning.

ANVISNING (stycke 2)

- (2) Finansinspektionen rekommenderar att de kreditinstitut, förmedlare av konsumentkrediter som har samband med bostadsegendom samt betalningsinstitut som hör till tillämpningsområdet för dessa anvisningar följer riktlinjerna 1 – 4 i Europeiska bankmyndighetens riktlinjer som avses i stycke (1). Europeiska bankmyndighetens (EBA) riktlinjer finns på adressen Finansinspektionen.fi.