



Marknadsuppförande
Risktillsyn

Utgivare av betalkort i Finland

Beröringsfria betalkort

Den beröringsfria tekniken i betalkort förbättrar i vissa avseenden säkerheten i kortbetalningen, men de beröringsfria korten är förknippade med nya typer av risker som i vissa situationer möjliggör missbruk av kort.

I detta tillsynsbrev presenterar Finansinspektionen sina uppfattningar om och förutsättningar för lansering av beröringsfria betalkort.

Utgivarna av kort ska via olika kanaler ge kunderna tydlig information om kortens nya egenskaper och om säker användning av kort. Detta gäller bland annat kortens egenskap för beröringsfri avläsning. Informationen ska vara aktiv särskilt då den beröringsfria tekniken införs i betalterminaler i större omfattning. Även innehavarna av de beröringsfria betalkort som redan getts ut ska informeras om kortens nya egenskaper på ett tydligt sätt. Dessutom ska utgivarna av kort ge information om kortens säkerhetsgränser och möjlighet att begränsa användningen av kortet i ett visst geografiskt område eller på Internet. Särskilt bör kunderna påminnas om att säkerhetsgränserna i till exempel credit-/debit-kort är åtskilda på credit-sidan och debit-sidan.

I anslutning till nyförsäljningen av kort ska olika kortalternativ presenteras för kunden och kunden ska ges möjlighet att också välja ett betalkort med motsvarande egenskaper utan beröringsfri teknik.

När betalkortet byts på grund av att det föråldrats, eller av något annat skäl, ska kunden ges möjlighet att utan extra avgift välja ett betalkort som motsvarar det tidigare kortet utan beröringsfri teknik. Kunden ska på ett tydligt sätt informeras om hur kunden ska göra om denne vill ha ett betalkort utan beröringsfri teknik. Utbyte av kortet till ett kort utan beröringsfri teknik får inte orsaka kostnader för kunden. Aktiva användare av webbanken kan redan på förhand till exempel över webbanken förfrågas vilka egenskaper de vill ha för sitt betalkort när kortet ska förnyas.

Finansinspektionen förutsätter att betalkortsprojekten och de nya kortegenskaperna ska presenteras för Finansinspektionen i god tid innan betalkorten lanseras. Dessutom ber Finansinspektionen kortutgivarna skicka



15.7.2013

FIVA 5/02.06.07/2013

Marknadsuppförande
Risktillsyn

Finansinspektionen de följebrev, meddelanden och instruktioner som hänför sig till beröringsfria betalkort, innan de skickas till kunderna.

Finansinspektionen ber utgivarna av betalkort senast den 30 augusti 2013 meddela vilka åtgärder de ska vidta för att uppfylla de krav som anges i detta brev.

Finansinspektionen kommer att diskutera de ärenden som presenteras i detta tillsynsbrev med enskilda kortutgivare efter semestersäsongen.

Ytterligare upplysningar på Finansinspektionen lämnas av jurist Ilse Lampela (t.o.m. 19.7, telefon 010 831 5292, och riskexpert Erja Pullinen (fr.om. 5.8, telefon 010 831 5358).

FINANSINSPEKTIONEN

Jukka Vesala
biträdande direktör

Erja Rautanen
avdelningschef

Sändlista

Banker som är verksamma i Finland, Nets Oy, Oy Compass Card Ab, Elisa Rahoitus Oy, American Express Services Europe Ltd, Diners Club Finland

För kännedom

KKV, Finansbranschens Centralförbund, Finlands Bank