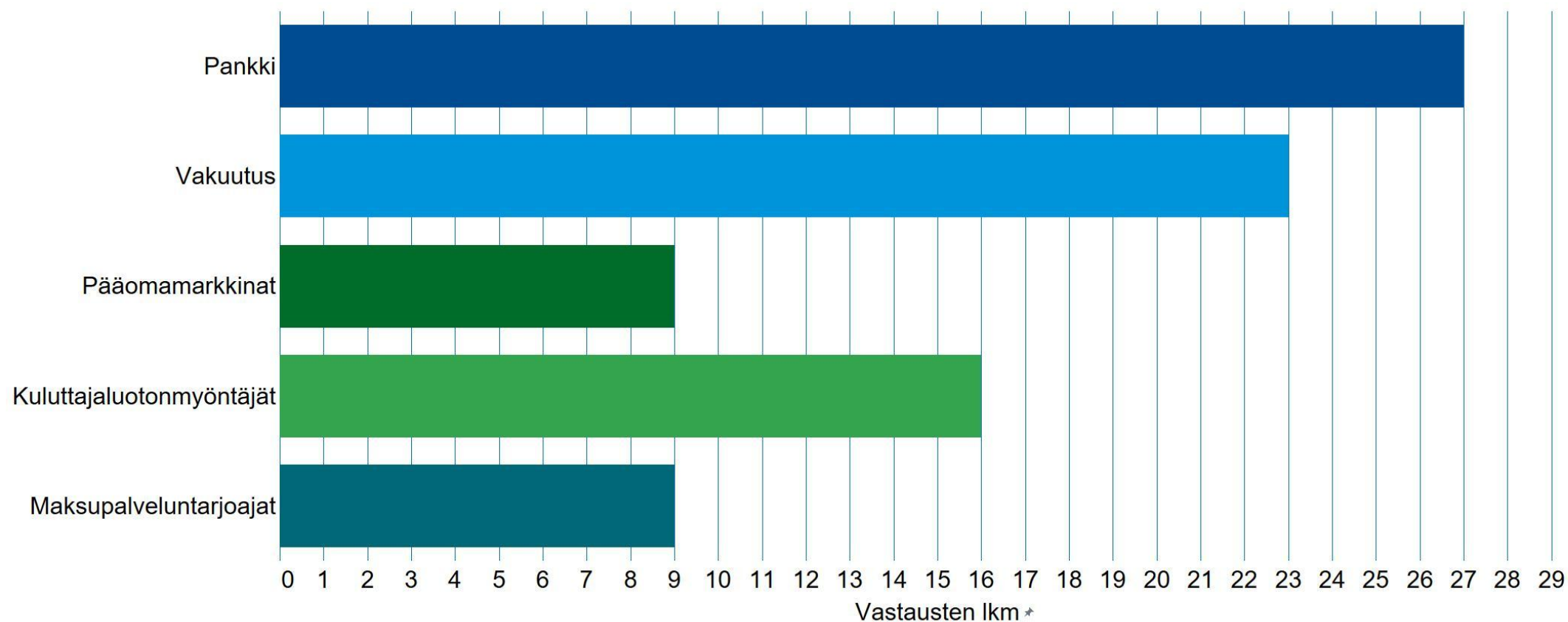


Tekoälyn käyttö Suomen finanssisektorilla 2026

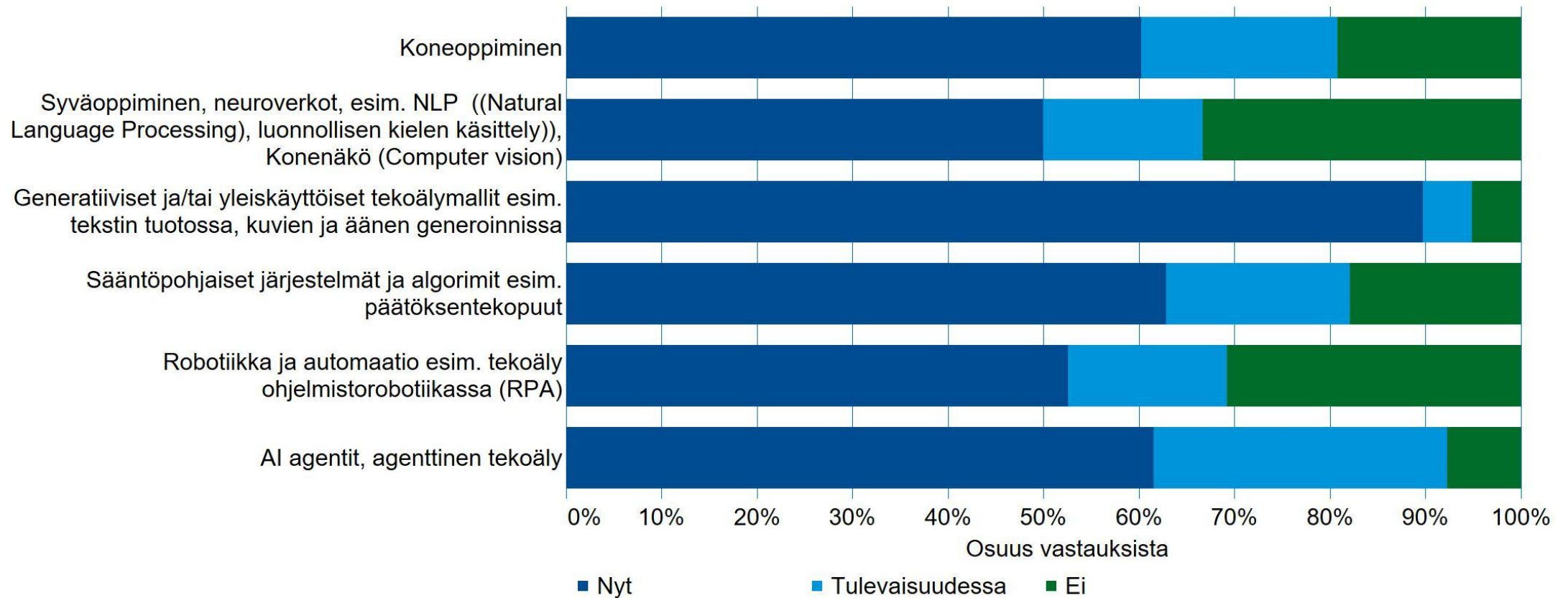
Tuloksia Finanssivalvonnan kyselystä valvottaville

Kyselyyn vastasi 84 toimijaa eri finanssisektorin toimialoilta



Lähde: Finanssivalvonta

Tekoälyn käytön kasvu näkyy erityisesti generatiivisen tekoälyn ja yleiskäyttöisten tekoälymallien sekä tekoälyagenttien ja agenttisen tekoälyn hyödyntämisessä



Lähde: Finanssivalvonta

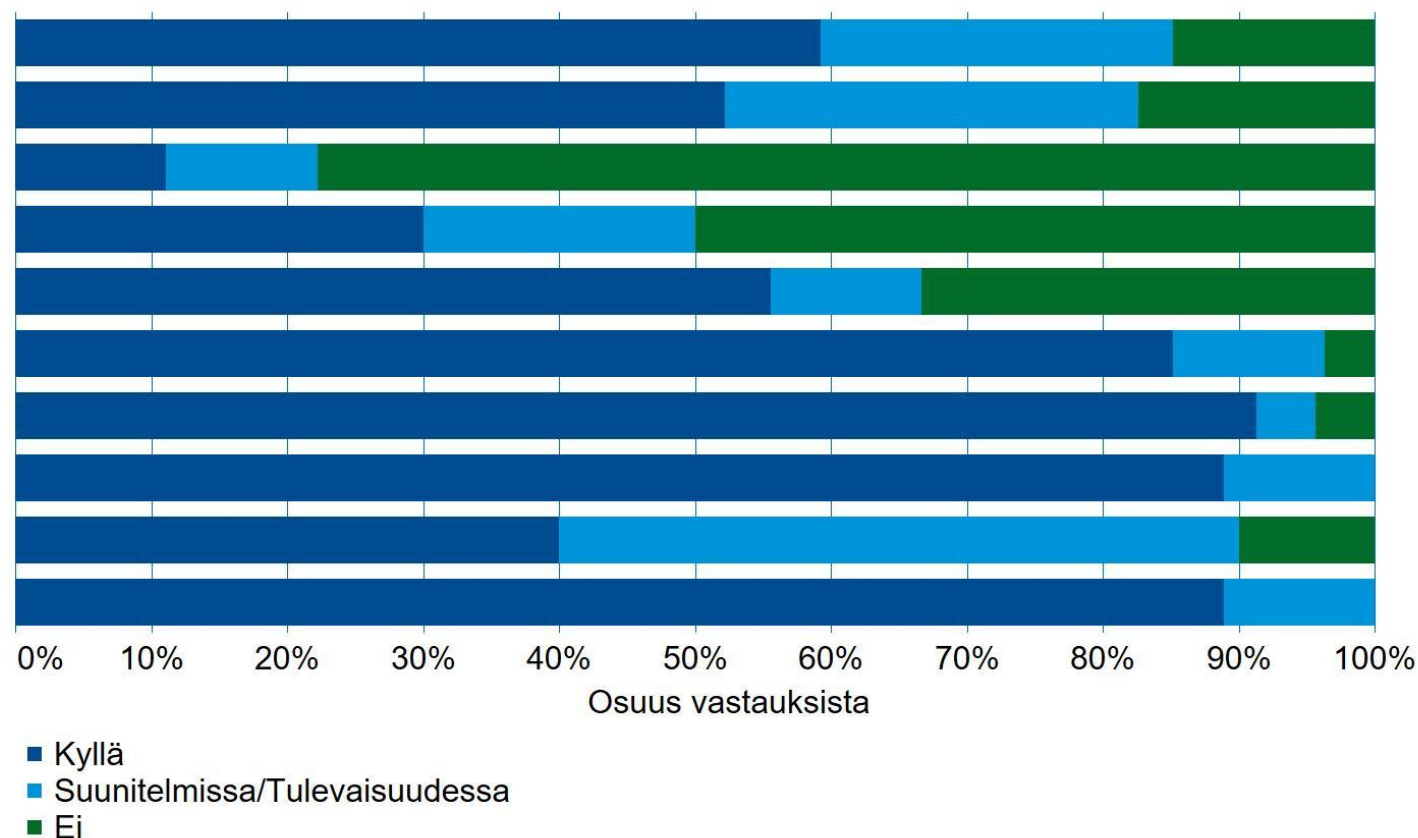
Tekoälyn käyttö on lisääntynyt myös finanssisektorin asiakasrajapinnassa

Onko tekoälyratkaisuja
käytössä
asiakasrajapinnassa?

Pankki
Vakuutus
Pääomamarkkinat
Kuluttajaluotonmyöntäjät
Maksupalveluntarjoajat

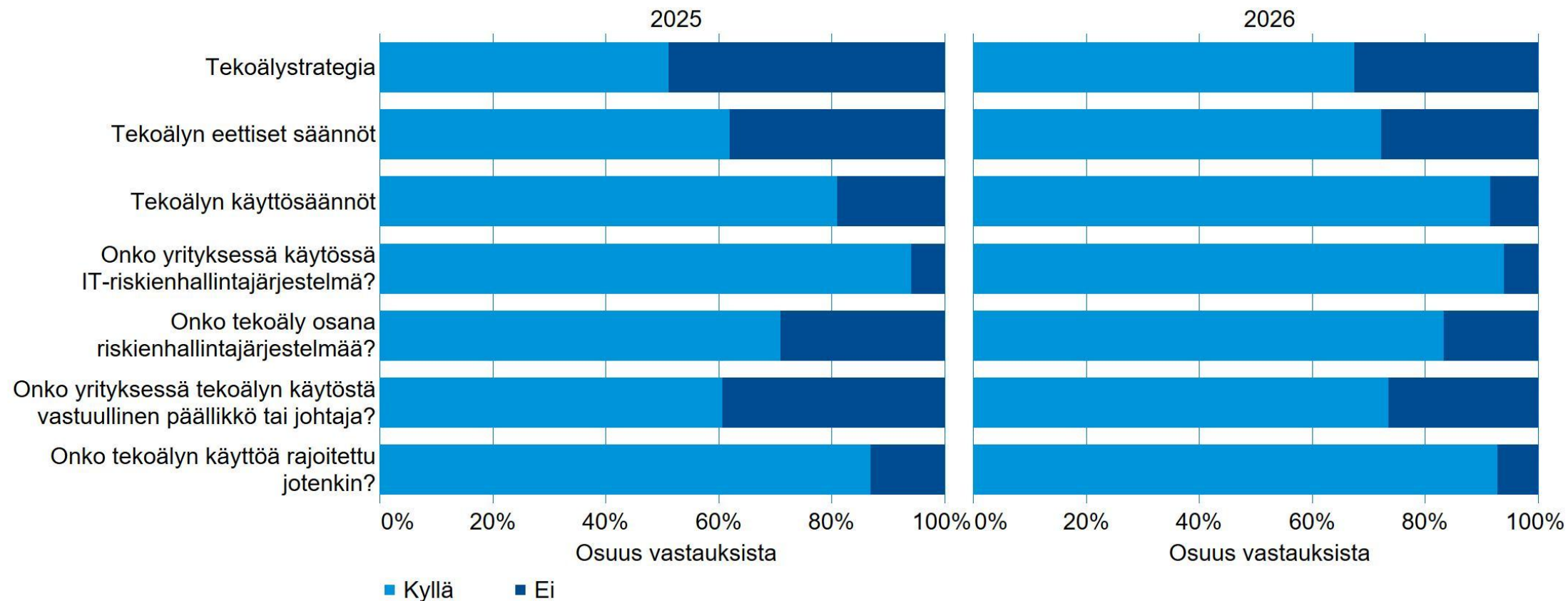
Onko tekoälyratkaisuja
käytössä sisäisissä
prosesseissa?

Pankki
Vakuutus
Pääomamarkkinat
Kuluttajaluotonmyöntäjät
Maksupalveluntarjoajat



Lähde: Finanssivalvonta

Tekoälyn hallintakäytänteet ovat vahvistuneet kaikissa yrityskokoluokissa



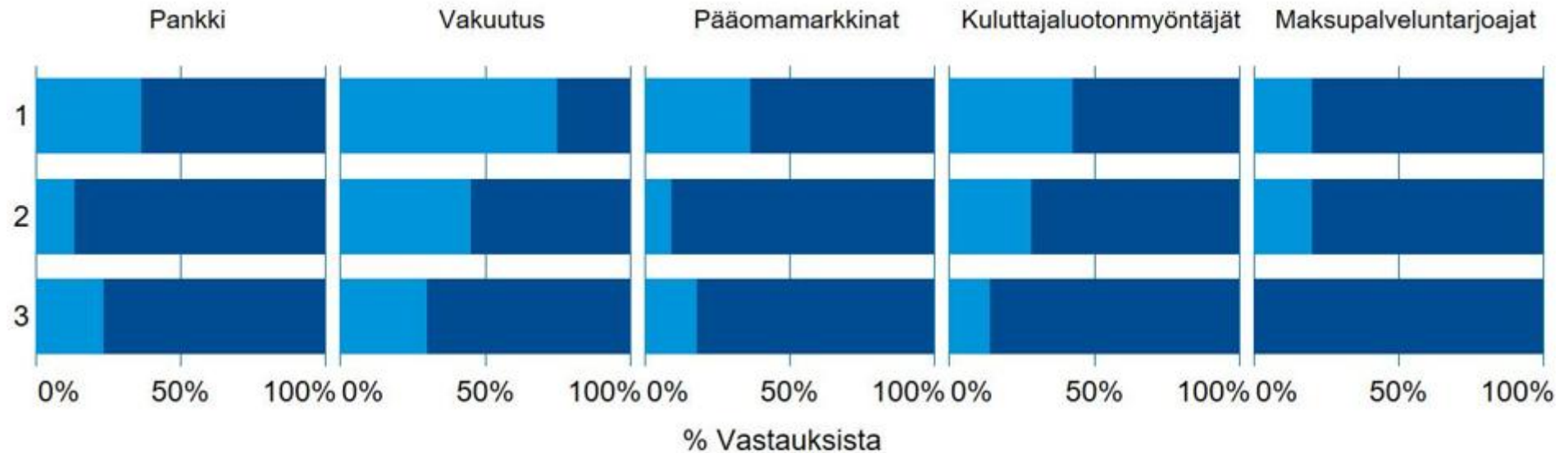
Lähde: Finanssivalvonta

Tekoälyn hallintakäytännöt yrityskokoluokittain (2025->2026)

Käytänne	Kokoluokka: Suuri	Kokoluokka: Keskikokoinen	Kokoluokka: Pieni
Tekoälystrategia	62 -> 86 %	44 -> 66 %	50 -> 59 %
Tekoälyn eettiset säännöt	71 -> 86 %	59 -> 76 %	60 -> 62 %
Tekoälyn käytösäännöt	95 -> 100 %	81 -> 93 %	73 -> 85 %
IT riskienhallintajärjestelmä	100 -> 100 %	97 -> 97 %	87 -> 88 %
Tekoäly osana IT riskienhallintajärjestelmää	81 -> 90 %	63 -> 86 %	60 -> 65 %
Tekoälyn käytöstä vastuullinen päällikkö tai johtaja	76 -> 90 %	56 -> 76 %	53 -> 62 %
Tekoälyn käytön rajoituksia	95 -> 100 %	84 -> 97 %	83 -> 85 %

Lähde: Finanssivalvonta

Syrjimättömyyden seurannassa ja varmistamisessa on tapahtunut kyselyn mukaan selvää parannusta kaikilla toimialoilla (vuosi 2025)

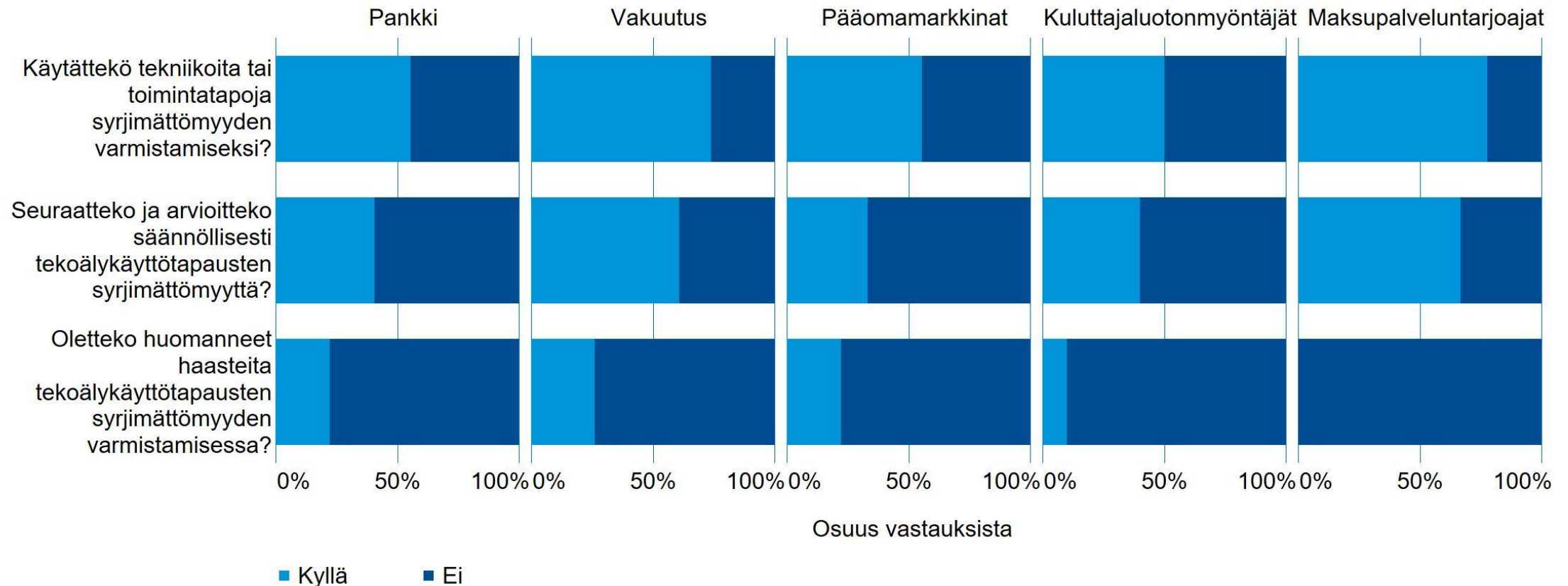


- 1 Käytättekö tekniikoita tai toimintatapoja syrjimättömyyden varmistamiseksi?
2 Seuraatteko ja arvioitteko säännöllisesti tekoälykäyttötapausten syrjimättömyyttä?
3 Oletteko huomanneet haasteita tekoälykäyttötapausten syrjimättömyyden varmistamisessa?

■ Kyllä ■ Ei

Lähde: Finanssivalvonta

Syrjimättömyyden seurannassa ja varmistamisessa on tapahtunut kyselyn mukaan selvää parannusta kaikilla toimialoilla (vuosi 2026)



Lähde: Finanssivalvonta