Digitalisaatio ja analyysi, Mia Talvasto

Tekoälyn käyttö finanssisektorilla 2026 - keskeiset havainnot

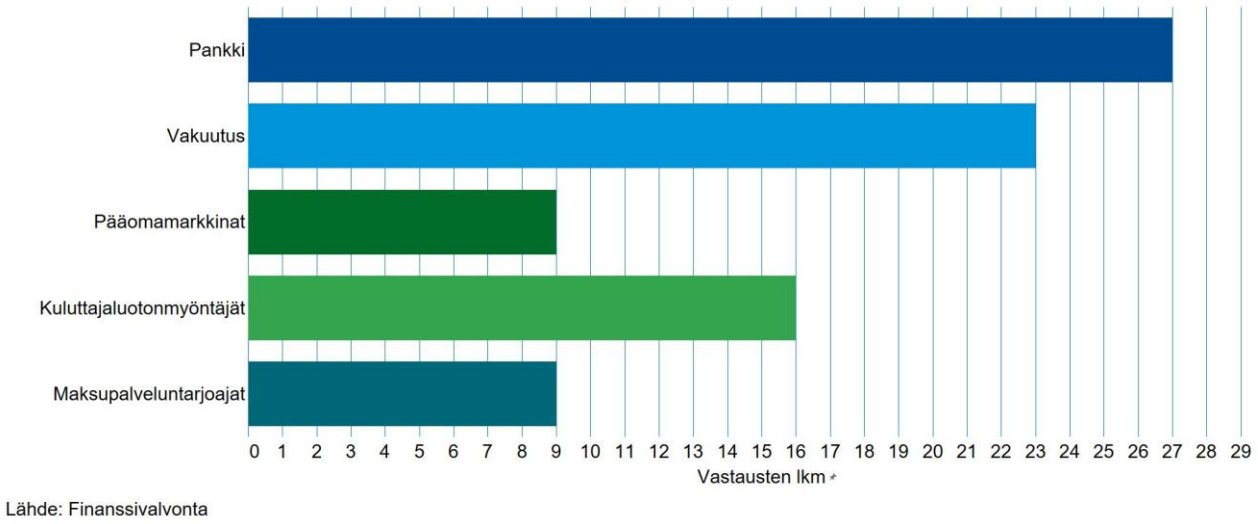
1 Tilannekuvaa päivitettiin vuosikyselyllä

Finanssivalvonta teki vuonna 2025 teema-arvion tekoälyn käytöstä finanssisektorilla. Keväällä 2026 toteutettiin vuosikysely tietojen päivittämiseksi. Kysely ei ollut yhtä laaja kuin teema-arvio. Tässä dokumentissa esitellään tärkeimmät havainnot verrattuna vuoden takaiseen teema-arvioon.

2 Kysely tavoitti laajasti finanssialan eri toimijoita

Vuosikyselyyn vastasi 84 finanssialan toimijaa (vastaava luku vuonna 2025 oli 83).

Mukana oli 23 vakuutusyhtiötä, 10 suomalaista pankkia ja 17 Suomessa toimivaa ulkomaisten pankkien sivuliikettä, yhdeksän pääomamarkkinoilla toimivaa yhtiötä, yhdeksän maksupalveluntarjoajaa sekä 16 kuluttajaluotonmyöntäjää.



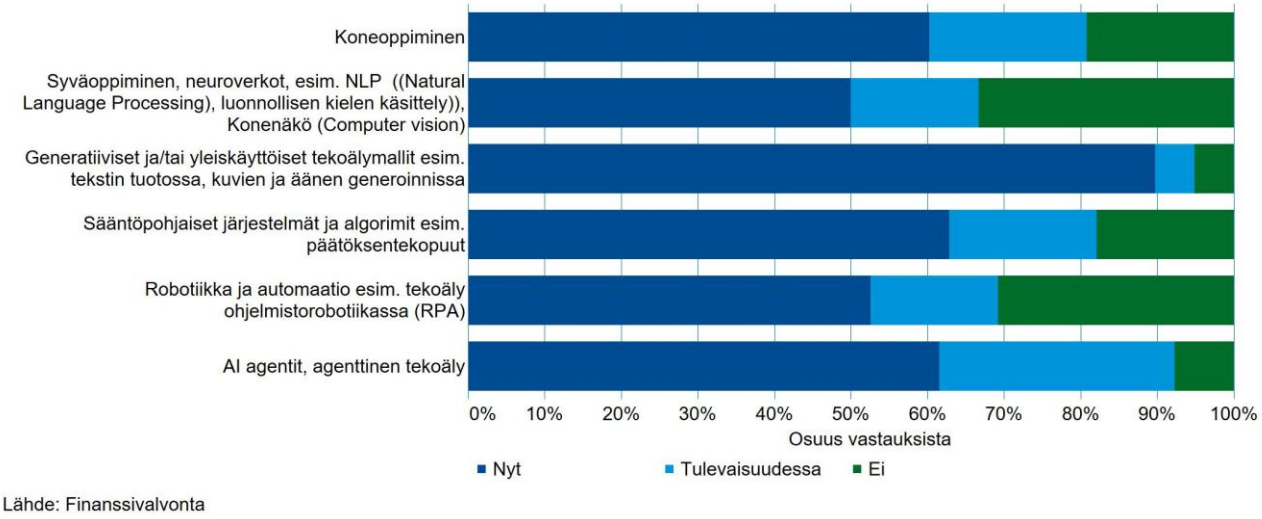
Kuva 1: Vastaajajakauma toimialoittain.

3 Tekoälyn käyttö kasvaa edelleen

Vastaajista yhteensä 78 (93 %) (viime vuonna 73 kpl eli 88 %) yhtiötä vastasi joko jo käyttävänsä tekoälyratkaisuja tai suunnittelevansa niiden käyttöä seuraavan kahden vuoden sisällä. Tekoälyhenkilöstön määrä sekä henkilöstön koulutus on lisääntynyt selvästi viime vuodesta jokaisella toimialalla. Vastaajista 85 % kertoi tekoälyinvestointiensa edelleen kasvavan ensi vuonna.

Suurimmat muutokset tekoälyn käytössä ovat tapahtuneet käytetyissä teknologioissa. Generatiiviset ja yleiskäyttöiset tekoälymallit ovat edelleen käytetyimmät tekoälyteknologiat ja niiden käyttö on lisääntynyt 74 %:sta 90 %:iin ja ne ovat näin ollen aivan omassa luokassaan. Sääntöpohjaiset järjestelmät ja algoritmit sekä koneoppiminen ovat edelleen myös laajasti käytössä, molemmat niukasti yli 60 %. Tämän vuoden kyselyn perusteella AI agentit ja agenttinen tekoäly ovat nousseet uusina alueina hyvin

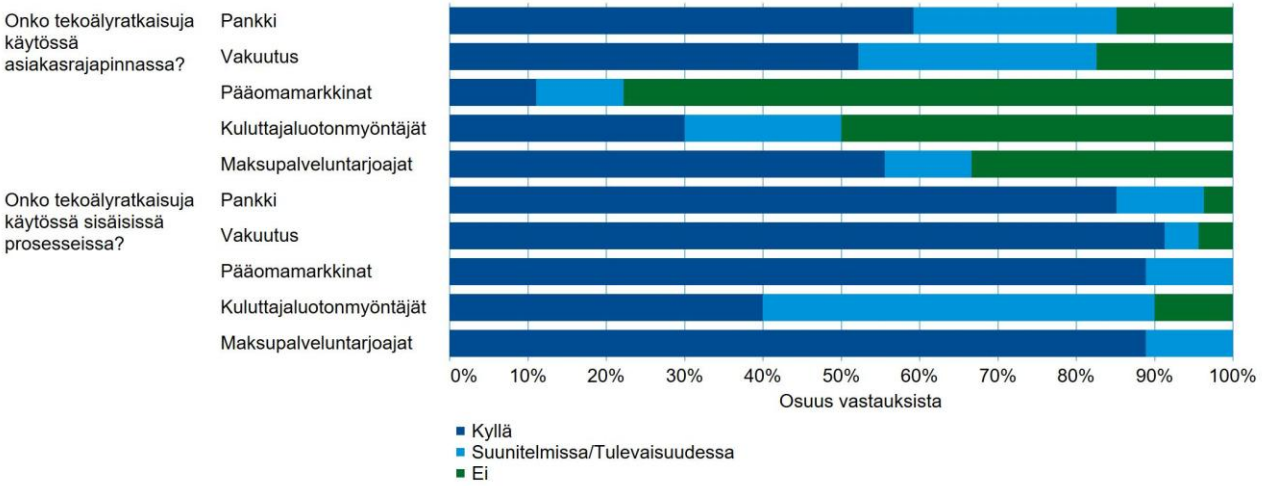
suosituiksi saavuttaen heti 62 % käytön. Vastausten perusteella ne tulevat kasvamaan vahvimmin myös tulevaisuudessa.



Lähde: Finanssivalvonta

Kuva 2: Eri tekoälyteknologioiden käyttö nyt, ja suunnitelmat niiden suhteen.

Tekoälyn käyttö on lisääntynyt myös asiakasrajapinnassa.

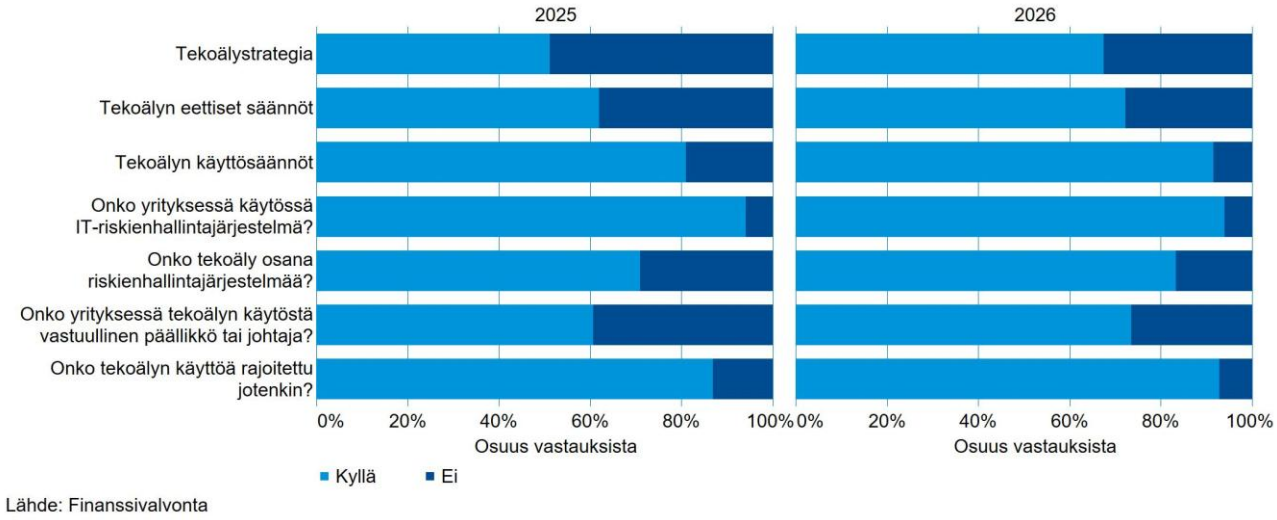


Lähde: Finanssivalvonta

Kuva 3: Tekoälyratkaisut asiakasrajapinnassa ja sisäisissä prosesseissa (2026).

4 Tekoälykäytänteet ovat yleistyneet selvästi

Hyvät tekoälykäytänteet ovat lisääntynyt vuodessa huomattavasti. Kaikissa yrityskokoluokissa jokainen luku on parantunut (tai säilynyt ennallaan luvun ollessa ennestään jo 90 % tai yli).

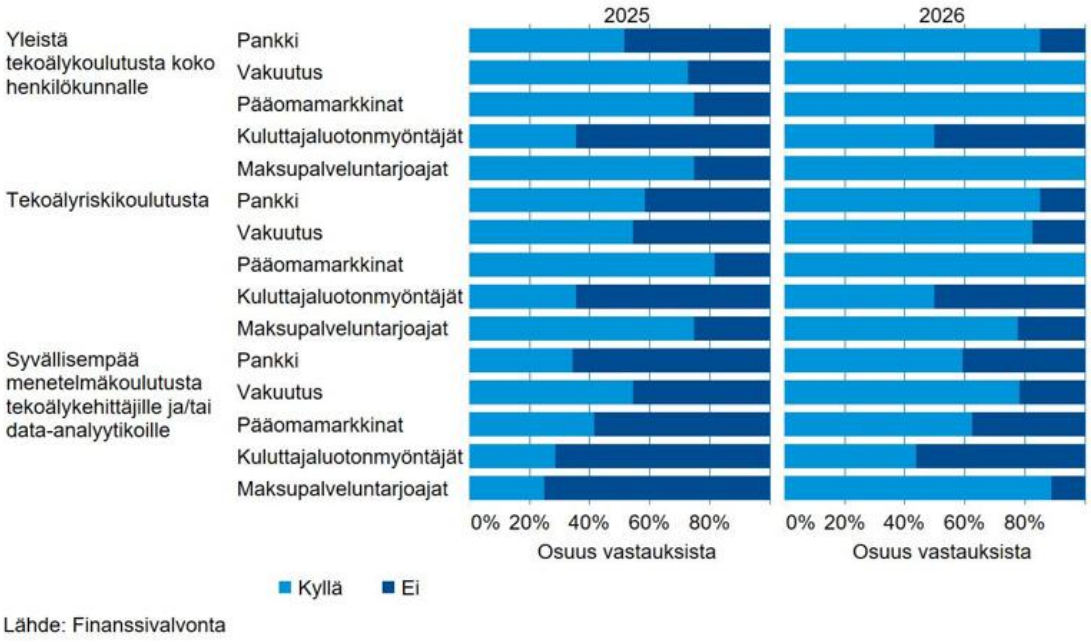


Kuva 4: Tekoälykäytänteiden lisääntyminen 2025 -> 2026.

Käytänne	Kokoluokka: Suuri	Kokoluokka: Keskikokoinen	Kokoluokka: Pieni
Tekoälystrategia	62 -> 86 %	44 -> 66 %	50 -> 59 %
Tekoälyn eettiset säännöt	71 -> 86 %	59 -> 76 %	60 -> 62 %
Tekoälyn käyttösäännöt	95 -> 100 %	81 -> 93 %	73 -> 85 %
IT riskienhallintajärjestelmä	100 -> 100 %	97 -> 97 %	87 -> 88 %
Tekoäly osana IT riskienhallintajärjestelmää	81 -> 90 %	63 -> 86 %	60 -> 65 %
Tekoälyn käytöstä vastuullinen päällikkö tai johtaja	76 -> 90 %	56 -> 76 %	53 -> 62 %
Tekoälyn käytön rajoituksia	95 -> 100 %	84 -> 97 %	83 -> 85 %

Kuva 5: Tekoälykäytänteet yrityskokoluokittain (2025->2026)

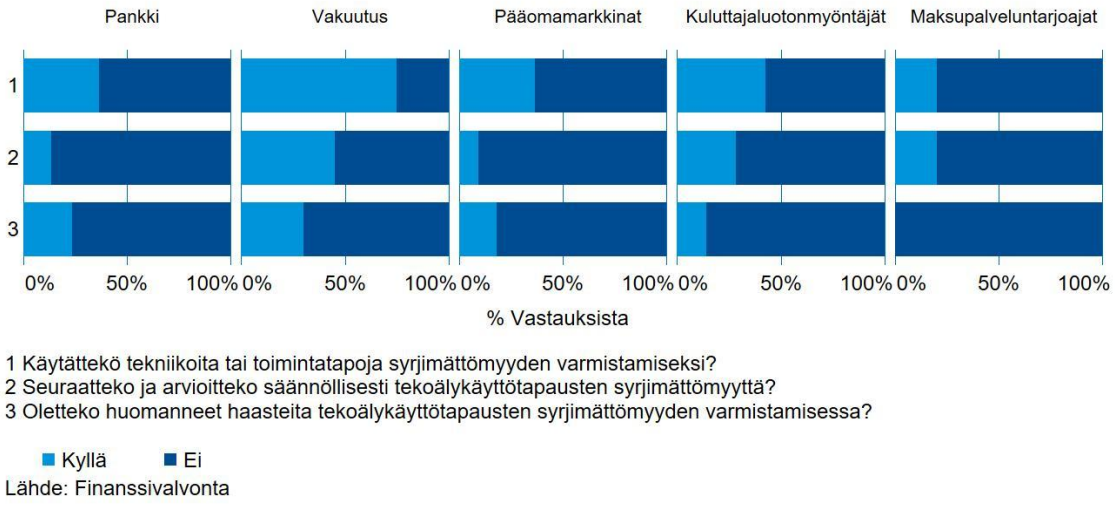
Myös tekoälykoulutusta on annettu henkilöstölle edellistä vuotta enemmän.



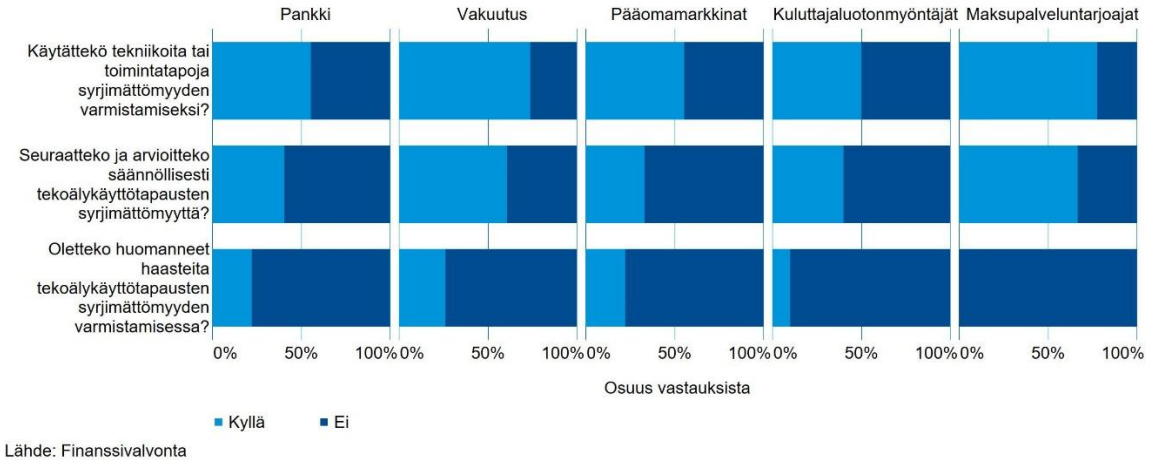
Kuva 6: Tekoälykoulutus vuosina 2025 ja 2026

5 Syrjimättömyyden varmistamisessa on edistytty kaikilla toimialoilla

Selvää parannusta on tapahtunut syrjimättömyyden seurannassa ja varmistamisessa kaikilla toimialoilla.



Kuva 7: Syrjimättömyyden varmistaminen, toimialoittain (2025).



Kuva 8: Syrjimättömyyden varmistaminen, toimialoittain (2026).

6 Tekoälyn vastuullisen käytön merkitys korostuu suuririskisissä käyttökohteissa

Tekoälyasetuksen mukaisia suuririskisiä käyttökohteita on jo käytössä ja niitä myös suunnitellaan kehitettävän ja otettavan käyttöön. Tekoälyasetus ei kiellä suuririskisiä käyttökohteita, mutta asettaa velvoitteita riskien hallintaan. Lisääntynyt tekoälykoulutus ja -käytänteet ovat hyviä merkkejä toimialan vastuullisuudesta niin suuririskisten käyttökohteiden kuin ylipäänsä tekoälyn käytön suhteen.

Kirjoittajat
Mia Talvasto
Wäinö Vaitomaa