Användningen av AI inom finanssektorn 2026 – viktigaste observationer

1 Lägesbilden uppdaterades genom en årlig enkät

Finansinspektionen genomförde 2025 en tematisk bedömning av användningen av artificiell intelligens inom finanssektorn. Våren 2026 genomfördes en årlig enkät för att uppdatera lägesbilden. Enkäten var inte lika omfattande som den tematiska bedömningen. I detta dokument presenteras de viktigaste observationerna jämfört med den tematiska bedömningen ett år tidigare.

2 Enkäten nådde brett ut till ett aktörer inom finanssektorn

Den årliga enkäten besvarades av 84 aktörer inom finanssektorn (motsvarande antal 2025 var 83).

I enkäten deltog 23 försäkringsbolag, 10 finländska banker och 17 filialer till utländska banker som är verksamma i Finland, 9 bolag som är verksamma på kapitalmarknaden, 9 betaltjänstleverantörer samt 16 konsumentkreditgivare.

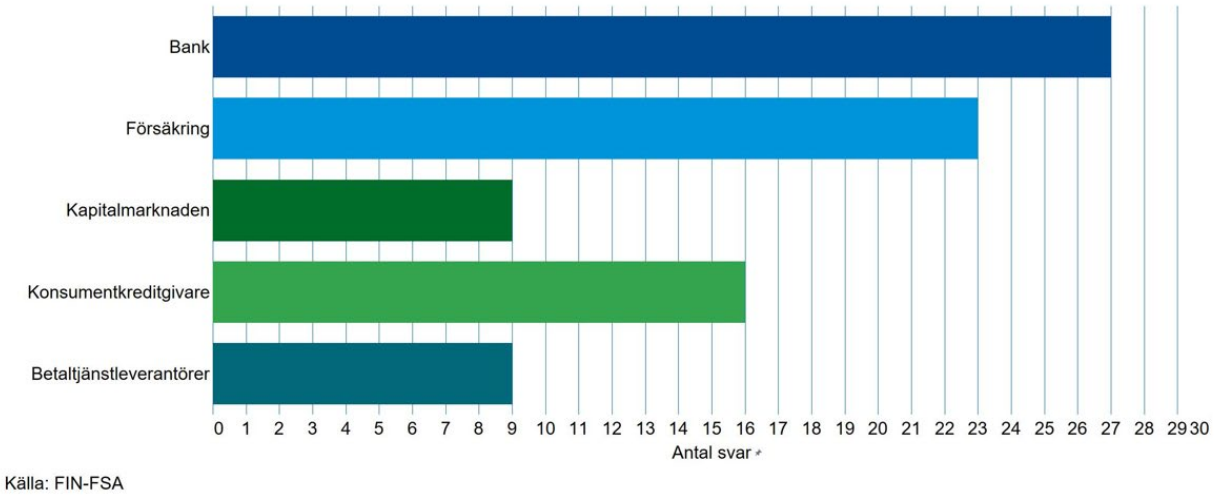


Bild 1: Respondenternas fördelning per sektor.

3 Användningen av artificiell intelligens fortsätter att öka

I enkäten svarade 78 bolag (93 %) (jämfört med 73 bolag dvs. 88 % ett år tidigare) att de antingen redan använder AI-lösningar eller planerar att använda dem under de två följande åren. Antalet anställda som arbetar med AI samt utbildningen av personalen inom AI har ökat klart sedan föregående år inom samtliga sektorer. Av respondenterna uppgav 85 % att deras investeringar i AI kommer att fortsätta öka under det kommande året.

De största förändringarna i användningen av AI gäller de tekniker som används. Generativ AI och AI-modeller för allmänna ändamål är fortfarande de mest använda AI-teknikerna. Användningen av dem har

ökat från 74 % till 90 %, vilket placerar dem i en klass för sig. Regelbaserade system och algoritmer samt maskininlärning användes också i hög grad, vardera av drygt 60 % av respondenterna. Enligt årets enkät har AI-agenter och agentbaserad AI snabbt etablerat sig som nya, populära områden och används redan av 62 % av respondenterna. Utgående från svaren kommer de att växa starkast också i framtiden.

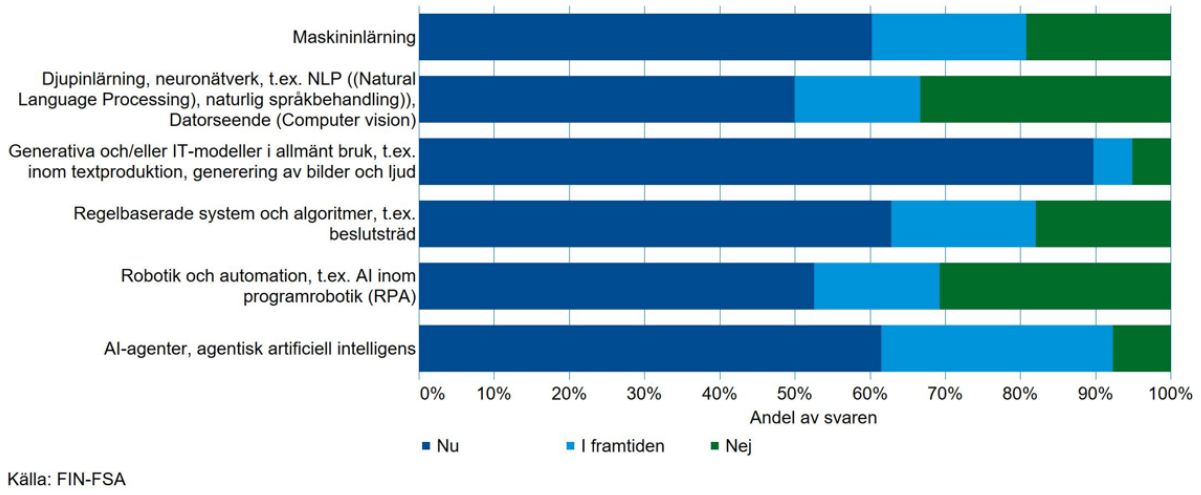


Bild 2: Användningen av olika AI-tekniker nu och planerna beträffande dem.

Användningen av AI har också ökat i kundgränssnittet.

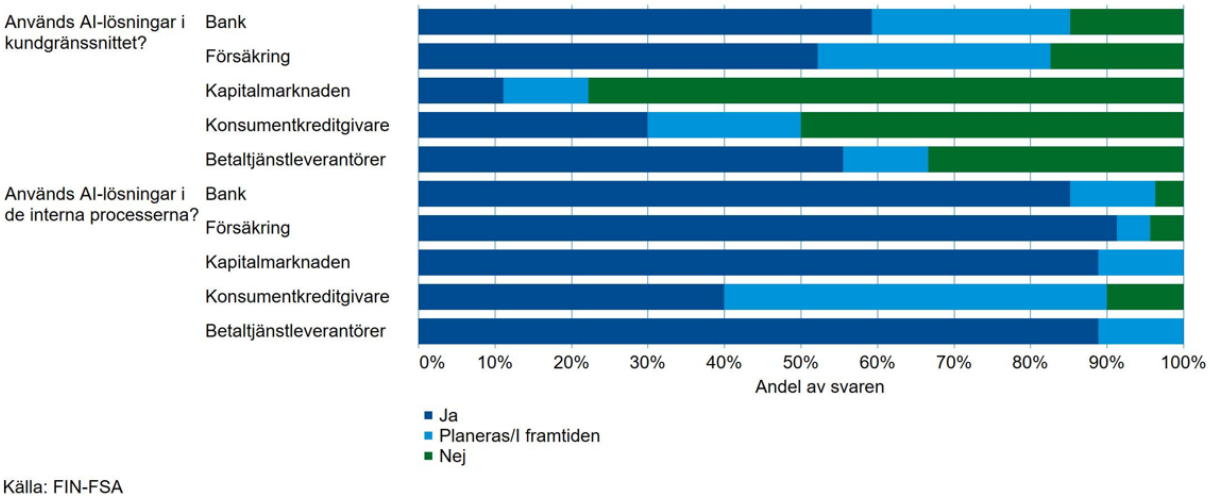


Bild 3: AI-lösningar i kundgränssnittet och i interna processer (2026).

4 AI-förfaranden har blivit allt vanligare

God praxis för användningen av AI och AI-förfaranden har ökat betydligt under det senaste året. Alla indikatorer har förbättrats i företag av alla storleksklasser (eller legat kvar på samma höga nivå på 90 % eller högre).

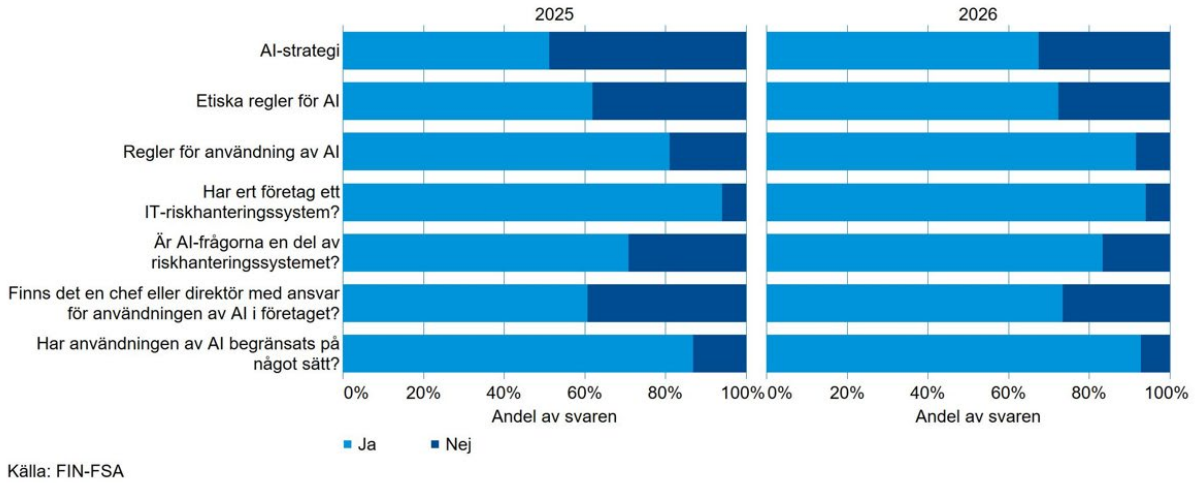


Bild 4: Ökad användning av god AI-praxis 2025 -> 2026.

Styrningspraxis	Storleksklass: Stor	Storleksklass: Medelstor	Storleksklass: Liten
AI -strategi	62 -> 86 %	44 -> 66 %	50 -> 59 %
Etiska regler för AI	71 -> 86 %	59 -> 76 %	60 -> 62 %
Regler för användning av AI	95 -> 100 %	81 -> 93 %	73 -> 85 %
IT-riskhanteringssystemet	100 -> 100 %	97 -> 97 %	87 -> 88 %
AI är en del av riskhanteringssystemet	81 -> 90 %	63 -> 86 %	60 -> 65 %
Chef eller direktör med ansvar för användningen av AI	76 -> 90 %	56 -> 76 %	53 -> 62 %
Begränsningar för användningen av AI	95 -> 100 %	84 -> 97 %	83 -> 85 %

Källa: FIN-FSA

Bild 5: Styrningspraxis för AI efter företagsstorlek (2025->2026).

Även utbildningen av personalen inom AI har ökat jämfört med året innan.

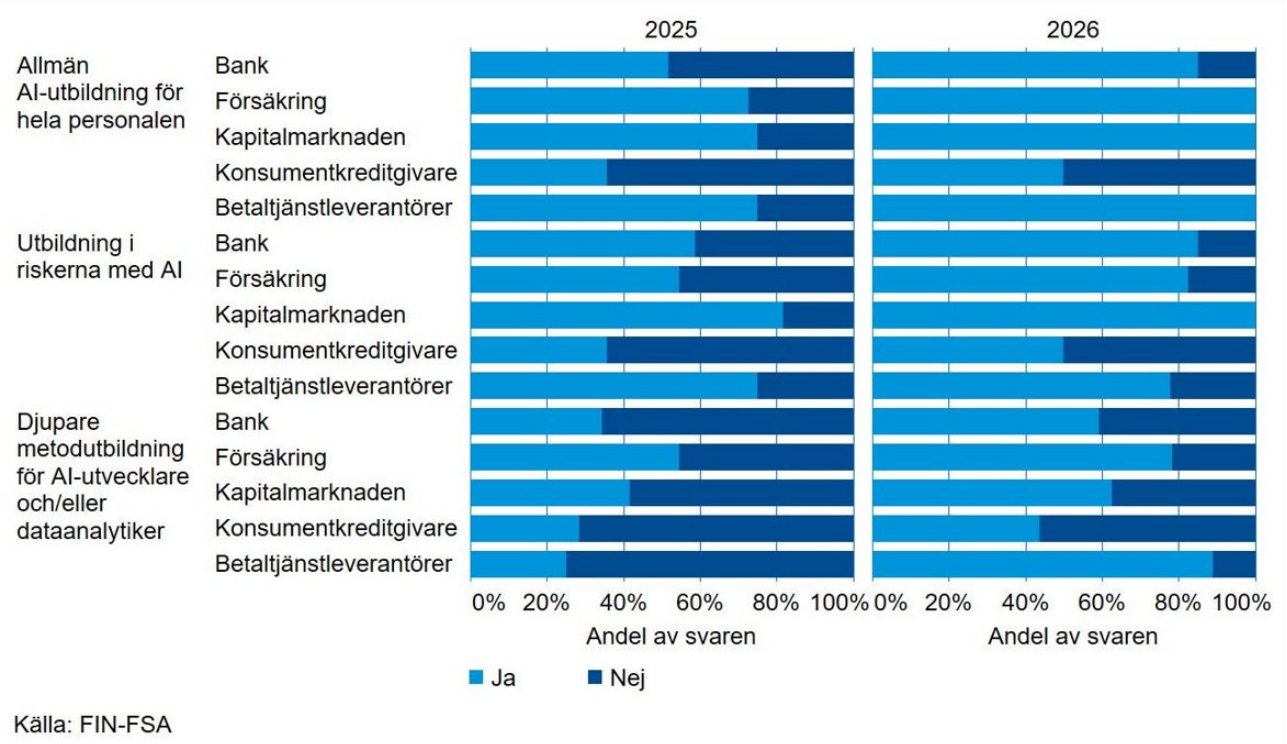


Bild 6: AI-utbildning 2025 och 2026.

5 Samtliga sektorer har gjort framsteg inom säkerställandet av icke-diskriminering

Tydliga framsteg har gjorts när det gäller uppföljning och säkerställande av icke-diskriminering inom samtliga sektorer.

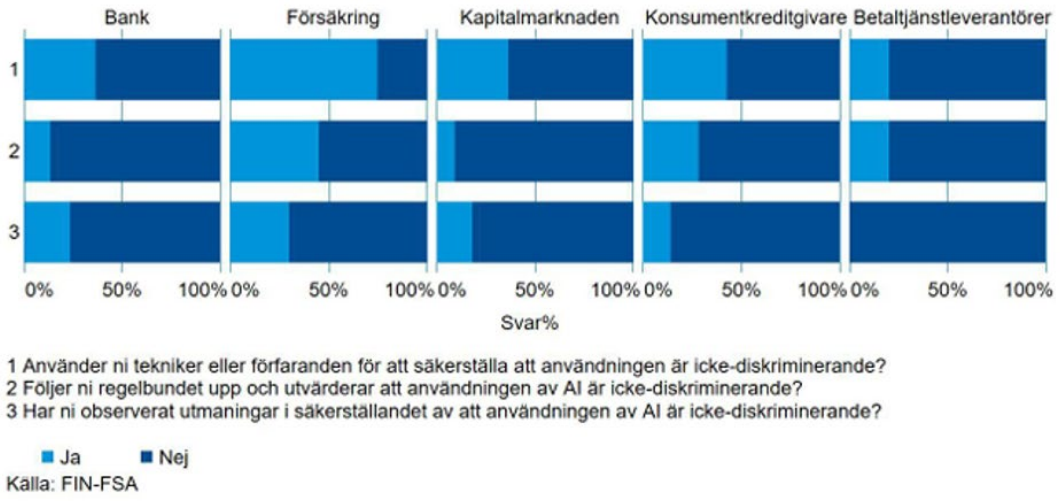


Bild 7: Säkerställande av icke-diskriminering per sektor (2025).

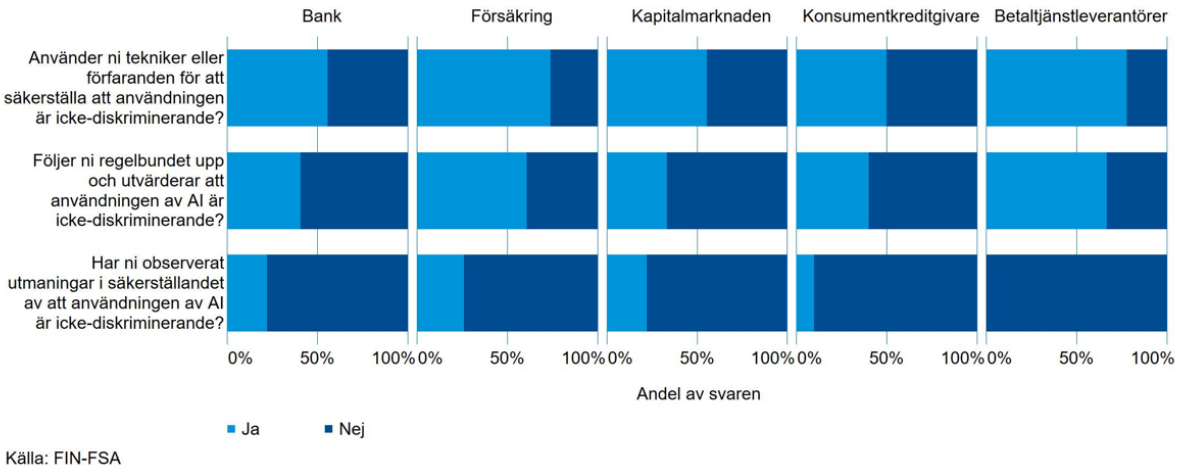


Bild 8: Säkerställande av icke-diskriminering per sektor (2026).

6 Vikten av ansvarsfull användning av AI framhävs i användningsfall med hög risk

Användningsfall med hög risk enligt AI-förordningen förekommer redan, och det finns också planer på att utveckla och införa fler sådana. AI-förordningen förbjuder inte användningsfall med hög risk, men föreskriver om skyldighet att bedriva riskhantering av dem. Den ökade AI-utbildningen och den mer utbredda tillämpningen av god AI-praxis är positiva tecken på finanssektorns ansvarsfulla förhållningssätt, både när det gäller användningsfall med hög risk och användningen av AI generellt.

Skribenter
Mia Talvasto
Wäinö Vaitomaa