



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

## Publiceringspolicy

Finansinspektionens publiceringspolicy (Disclosure Policy) ger riktlinjer för vilken information Finansinspektionen kan lägga ut på sina webbplatser Finansinspektionen.fi, Finanskund.fi och Noteradebolag.fi, vilka uppgifter Finansinspektionen kan offentliggöra på begäran och vilka uppgifter som inte alls är tillgängliga. Om vissa uppgifter inte ens på begäran kan lämnas ut, ger riktlinjerna motiveringar varför de inte är offentliga.

Publiceringspolicyn fastställer de allmänna riktlinjerna för offentliggörandet av uppgifter, men bibehåller ledningens handlingsutrymme.

Målet för publiceringspolicyn är att informera intressegrupperna om Finansinspektionens informationsproduktion, göra det enklare för dem att utnyttja informationen och hjälpa dem att förstå att vissa uppgifter är sekretessbelagda och att det finns vissa orsaker till sekretessen.

Det bör dock beaktas att endast en liten del av Finansinspektionens tillsynsarbete syns inom offentligheten på grund av verksamhetens art, eftersom Finansinspektionen behandlar frågor som omfattas av tillsyns-, affärs- och banksekretessen. För att tillsynen ska kunna genomföras på ett effektivt sätt krävs att relationerna med tillsynsobjekten är konfidentiella. Detta gör att tillsynsobjekten kan lämna tillsynsmyndigheten alla uppgifter som tillsynen kräver utan att de behöver befara att uppgifterna offentliggörs utan grund.

I publiceringspolicyn fastställs även publiceringsspråken, beställningen av meddelanden, begäran om att få ta del av en handling, publiceringsformerna och tidpunkten för när begärda uppgifter lämnas ut. I publiceringspolicyn uppräknas de finskspråkiga dokumenten och dessutom finns det information vilka dokument som översätts till andra språk.

I publiceringspolicyn anges på vilket sätt de anställda på Finansinspektionen kan nås och hur allmänhetens frågor besvaras.

Detta dokument fastställer inte vilken information som är offentlig och vilken information som är sekretessbelagd. Offentligheten och sekretessen bygger på lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

Publiceringspolicyn gäller inte uppgifter som lämnas ut till andra myndigheter.



Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

## Innehållsförteckning

<b>1 Uppgifter om tillsynsobjekt .....</b>	<b>3</b>
Förteckning över tillsynsobjekt .....	3
Lagstadgad uppgift att lämna ut uppgifter om tillsynsobjekten .....	3
Utredning om ett enskilt tillsynsobjekt eller någon annan enskild aktör .....	4
<b>2 Uppgifter om ansökningsärenden .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Förteckningar, listor och register över andra än tillsynsobjekten.....</b>	<b>5</b>
Förteckning över gränsöverskridande tjänster .....	5
Varningslistor .....	5
Prospektregister .....	5
<b>4 Föreskriftssamling, ställningstaganden och tolkningsregister .....</b>	<b>5</b>
Föreskriftssamling .....	5
Ställningstaganden.....	6
Tolkningsregister .....	6
<b>5 Meddelanden och nyheter .....</b>	<b>6</b>
Tillsynsmeddelanden .....	6
Pressmeddelanden .....	6
Presskonferenser .....	7
Webbnyheter .....	7
Nyhetsbrevet Markkinat .....	8
Nyhetsbrevet Tunne asiakkaasi – estä rahanpesu (Känn igen dina kunder – förhindra penningtvätt) .....	8
Korrigeringar i publicerade meddelanden och nyheter .....	8
Publicering av svensk- och engelskspråkiga översättningar vid olika tidpunkter .....	9
<b>6 Finansinspektionens rapportering av den egna verksamheten.....</b>	<b>9</b>
Verksamhetsberättelse .....	9
Direktionens berättelse till bankfullmäktige.....	9
Remisser och yttranden .....	10
Statistik över undersökta fall av misstänkt värdepappersmissbruk .....	10
Rekryteringsannonser .....	11
Utnämningsnyheter .....	11
<b>7 Kommunikationen mellan Finansinspektionen och intressegrupperna .....</b>	<b>11</b>
Begäran om att få ta del av en handling .....	11
Beställning av meddelanden .....	12
Allmänhetens observationer om verksamheten på finansmarknaden .....	12
Svar på allmänhetens frågor .....	12
På vilket sätt de anställda på Finansinspektionen kan nå .....	13
Framträdande i evenemang som anordnas av utomstående och artiklar i externa publikationer .....	13
Evenemang om bakgrundsinformation .....	13
Finansinspektionens logotyp i externt material .....	13
Fotobank över de anställda.....	13
<b>Bilaga: Uppskattade publiceringsmånader för årliga publikationer, årsstatistik och rapporter .....</b>	<b>14</b>



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

## 1 Uppgifter om tillsynsobjekt

### Förteckning över tillsynsobjekt

Förteckning över Finansinspektionens tillsynsobjekt finns på Finansinspektionens webbplats [Finansinspektionen.fi](http://Finansinspektionen.fi). Den uppdateras en gång per dygn så att ändringarna visas den dag som följer på uppdateringsdagen.

Förteckningen innehåller följande uppgifter om tillsynsobjekten:

- FO-nummer
- kontaktinformation: telefon- och faxnummer, postadress
- eventuell webbadress
- institutsansvariga vid Finansinspektionen
- tillstånd och övriga grunder som ger rätt att bedriva verksamheten
- eventuella filialer
- för fondbolag, de investeringsfonder som bolaget förvaltar.

Försäkringsförmedlarna räknas upp i Försäkringsförmedlarregistret. Uppgifterna i registret uppdateras när Finansinspektionen har godkänt registreringsbeslutet eller ändringen i uppgifterna om en registrerad förmedlare.

Försäkringsförmedlarregistret innehåller följande uppgifter:

- registreringsnummer
- namn
- FO-nummer
- verksamhetsställets adress
- hemort
- telefon- och faxnummer
- registreringsdatum
- de anställda hos ombudet och deras registreringsdatum
- för försäkringsombud, även de försäkringsgivare som ombudet representerar
- för försäkringsmäklare, även verksamhetsområdet, rätten att förmedla kundens eller försäkringsgivarens tillgångar och givaren av och beloppet för ansvarsförsäkringen.

### Lagstadgad uppgift att lämna ut uppgifter om tillsynsobjekten

Enligt lagen ska Finansinspektionen samla och regelbundet på ett jämförbart sätt publicera uppgifter om finansmarknadsaktörernas ekonomiska ställning samt över huvud taget främja tillgången på informationsmaterial om finansiella tjänster och finansmarknadens funktionssätt.

Varje år publicerar Finansinspektionen heltäckande finansiella nyckeltal för enskilda tillsynsobjekt, och vid behov offentliggörs även andra



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

uppgifter om tillsynsobjekten. Dessutom offentliggör Finansinspektionen uppgifter om tillsynsobjekten efter tillsynsgrupp i publikationen Finansiell ställning och risker i företagen under tillsyn (publikationen på finska, pressmeddelandet också på svenska).

## Utredning om ett enskilt tillsynsobjekt eller någon annan enskild aktör

Finansinspektionen gör inspektioner och utredningar som ett led i sitt tillsynsarbete. Finansinspektionen offentliggör inte utredningar eller information om inspektioner som hänför sig till enskilda tillsynsobjekt eller andra aktörer. Undantag är stresstester som samordnas av EU:s finanstillsynsmyndigheter och deras andra utredningar där uppgifter om enskilda tillsynsobjekt lämnas ut. Uppgifter lämnas ut med stöd av tillstånd som tillsynsobjekten särskilt har gett för detta ändamål.

Om en inspektion eller utredning ger upphov till en administrativ sanktion, läggs uppgiften om sanktionen ut på [Finansinspektionen.fi](http://Finansinspektionen.fi) > [Tillsyn](#) > [Tillsynsåtgärder](#).

Att lämna ut uppgifter om pågående utredningar kan äventyra hela utredningen och rättsskyddet för det företag som är föremål för utredning samt eventuellt även polisens möjligheter att utreda ärendet. Om Finansinspektionen begär polisutredning, övergår informationsansvaret samtidigt till polisen.

Exempel på sekretessbelagda ärendetyper:

- Utredningar och begäran om polisutredning av missbruk
- Utredningar som ska utarbetas inom ramen för de lagstadgade uppgifterna och som innehåller uppgifter om enskilda finansiella institut, försäkringsbolag eller pensionsanstalter eller deras kunder
- Inspektionsbrev och tillsynsrapporter angående enskilda aktörer, som hör till inspektions- och tillsynsverksamheten
- Dokument som ska utarbetas inför rättegångar
- Dokument som ska utarbetas inför undantagsförhållanden

## 2 Uppgifter om ansökningsärenden

De ansökningar som lämnas in till Finansinspektionen är i princip offentliga handlingar. Till exempel ansökningarna om verksamhetstillstånd innehåller ofta uppgifter som omfattas av affärshemligheten, och av denna anledning kan myndigheten lämna ut uppgifter endast i begränsad omfattning, såsom kvantitativa statistiska uppgifter. Om Finansinspektionen beviljar tillståndet, införs företaget i den offentliga förteckningen över tillsynsobjekt.



Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

### 3 Förteckningar, listor och register över andra än tillsynsobjekten

#### Förteckning över gränsöverskridande tjänster

Förteckningen över gränsöverskridande tjänster<sup>1</sup> innehåller följande uppgifter:

- det anmälda bolagets och fondföretagets postadress samt de telefon- och faxnummer som har meddelats till Finansinspektionen
- tillstånd och övriga grunder som ger rätt att bedriva verksamheten.

#### Varningslistor

Varningslistorna har lagts ut och uppdateras på [Finanskund.fi](http://Finanskund.fi). På listorna offentliggörs bland annat namn på aktörer som saknar tillstånd och som Finansinspektionen har fått kännedom om samt andra uppgifter om sådana aktörer. Uppgifter offentliggörs om

- värdepappersemittenter som inte har gett ut något prospekt
- observationer och förfrågningar om tillståndsplikt och prospektskyldighet
- varningar från utländska tillsynsmyndigheter
- spärllistan för försäkringsförmedling.

#### Prospektregister

Alla emissions- och börsprospekt och erbjudandehandlingar som Finansinspektionen har godkänt publiceras i prospektregistret på Finansinspektionens webbplats. Där publiceras också en förteckning över prospekt som har godtagits av behöriga myndigheter inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och som Finansinspektionen har erkänt.

### 4 Föreskriftssamling, ställningstaganden och tolkningsregister

#### Föreskriftssamling

I föreskriftssamlingen har Finansinspektionen publicerat både juridiskt bindande föreskrifter och riktgivande råd som till sin innebörd är allmänna.

Föreskriftssamlingen är indelad i tre samlingar: Finansinspektionens nya föreskriftssamling, föreskriftssamling för finanssektorn och föreskriftssamling för försäkringssektorn. Finansinspektionen övergår stegvis till den nya föreskriftssamlingen som kommer att ersätta de nuvarande föreskriftssamlingarna för finans- och försäkringssektorerna. Den kommer att indelas efter ämnesområden.

<sup>1</sup> Anmälda aktörer är aktörer som beviljats tillstånd av behöriga tillsynsmyndigheter verksamma inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och som anmälts till Finansinspektionen.



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

## Ställningstaganden

Vid behov publicerar Finansinspektionen allmänna ställningstaganden till aktuella frågor ur tillsynsperspektiv. Ställningstagandena kan vara avsedda att komplettera föreskriftssamlingen, men Finansinspektionen kan även ta ställning till andra frågor.

## Tolkningsregister

Finansinspektionens tolkningar om enskilda tillsynsfall och tekniska detaljer i olika bestämmelser och Finansinspektionens regler offentliggörs i tolkningsregistret på Finansinspektionens webbplats. Materialet i registret kompletterar anvisningarna i föreskriftssamlingen och ställningstagandena.

Tabell 1:  
 Publiceringsformer för och beställning av föreskrifter, anvisningar, tolkningar och ställningstaganden

	<b>Språk</b>	<b>Publiceringsform</b>	<b>Beställning</b>
Föreskrifter och allmänna råd	finska, svenska (engelska från fall till fall)	i PDF-format	meddelande-distribution
Ställningstaganden	finska, svenska (engelska från fall till fall)	på webbplatsen	meddelande-distribution
Tolkningsregister	finska	på webbplatsen	kan inte beställas

## 5 Meddelanden och nyheter

### Tillsynsmeddelanden

Tillsynsmeddelanden publiceras när Finansinspektionen vill ge information om frågor som gäller hela tillsynssektorn eller en viss tillsynsgrupp. Genom tillsynsmeddelanden anvisas tillsynsobjekten i frågor som gäller regleringen av tillsynsobjekten och deras rapportering och annan verksamhet. Tillsynsmeddelandena kan beställas fritt, och de läggs ut på Finansinspektionens webbplats.

### Pressmeddelanden

Finansinspektionen publicerar pressmeddelanden om den anser att informationen är motiverad med tanke på bland annat stabiliteten på och förtroendet för marknaden eller främjande av kund- och investerarskyddet. Exempel:

- Bedömning på sektornivå av den finansiella ställningen och riskerna i företagen under tillsyn
- Åtgärder som riktas till bestämda tillsynsobjekt och som är av betydelse för till exempel stabiliteten på marknaden



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

- Administrativa sanktioner<sup>2</sup>
- Utredningsresultat som är av betydelse för finansmarknaden

Dessutom publiceras pressmeddelanden bland annat i följande situationer:

- Utnämning av direktören och avdelningschefer
- Utnämning av direktionsledamöter
- Publicering av verksamhetsberättelsen

Regelbundna bedömningar av stabiliteten i finanssektorn<sup>3</sup> publiceras fyra gånger om året, i april, juni, september och november.

April- och septemberrapporterna om stabiliteten i finanssektorn delas ut som material som inte får publiceras före en bestämd tidpunkt<sup>4</sup> till de journalister som har anmält sig till sändlistan. Materialet lämnas ut för förberedelser två timmar före publicering.

## Presskonferenser

Finansinspektionen arrangerar presskonferenser med jämna mellanrum. Konferenser kan arrangeras när bedömningen av den finansiella ställningen och riskerna i företagen under tillsyn offentliggörs eller när andra viktiga utredningar publiceras. Dessutom kan Finansinspektionen arrangera presskonferenser vid behov.

Anmälan till presskonferenser ska göras på förhand. Finansinspektionen skickar en inbjudan till de ekonomijournalister som den har kännedom om. Anmälan till sändlistan över journalister kan göras via e-post till [viestinta\(at\)fiva.fi](mailto:viestinta(at)fiva.fi).

Presentationsmaterialet för presskonferenserna läggs ut på webbplatsen när konferensen börjar.

## Webbnyheter

Finansinspektionen publicerar webbnyheter om ämnen som inte kvalificeras som pressmeddelanden, men som intressegrupperna i övrigt bör vara medvetna om. Exempel:

- ändringar i regleringen
- publicering av utredningar eller statistik

<sup>2</sup> Om felet eller försummelsen är ringa, kan Finansinspektionen besluta att underlåta att offentliggöra sanktionen. Uppgiften om sanktionen är dock offentlig och på begäran tillgänglig.

<sup>3</sup> Rapporterna Finansiell ställning och risker i företagen under tillsyn och Bank- och försäkringssektorns kapitaltäckning

<sup>4</sup> Sådant material får inte publiceras före den angivna publiceringstidpunkten. Finansinspektionen skickar materialet till medierna så att de kan sätta sig in i ämnet på förhand, men de får inte publicera några artiklar före den angivna publiceringstidpunkten.



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

- ställningstaganden eller övriga nyheter från EU:s finanstillsynsmyndighet
- evenemang för kundupplysning
- utnämning av Finansinspektionens byrå- eller enhetschefer.

### Nyhetsbrevet Markkinat

I nyhetsbrevet Markkinat behandlas aktuella frågor i anknytning till regleringen och tolkningen av de noterade bolagens informationsskyldighet, IFRS-tillsynen, värdepappershandeln och insiderärendena samt observationer från marknadstillsynen. Nyhetsbrev kan beställas fritt, och de läggs ut på Finansinspektionens webbplats.

### Nyhetsbrevet Tunne asiakkaasi – estä rahanpesu (Känn igen dina kunder – förhindra penningtvätt)

I nyhetsbrevet finns information om bland annat de senaste finansiella sanktionerna och regleringsprojekt. Finansinspektionen får denna information av internationella organisationer och myndigheter som arbetar för att förhindra penningtvätt och terrorism.

Tabell 2:

Publiceringspråk och -former för meddelanden, nyheter och föreskrifter

Meddelande	Språk	Publiceringsform	Beställning
Pressmeddelande	finska, svenska (engelska från fall till fall)	på webbplatsen	meddelande-distribution
Webbnyhet	finska, svenska (engelska <sup>5</sup> från fall till fall)	på webbplatsen	kan inte beställas
Tillsynsmeddelande	finska, svenska (engelska från fall till fall)	på webbplatsen	meddelande-distribution
Nyhetsbrevet Markkinat	finska (svenska, engelska från fall till fall)	på webbplatsen	meddelande-distribution
Nyhetsbrevet Tunne asiakkaasi – estä rahanpesu	finska	sanktionsfiler på webbplatsen	meddelande-distribution

### Korrigeringar i publicerade meddelanden och nyheter

Om det upptäcks fel i meddelanden eller nyheter som redan lagts ut på webbplatsen, korrigeras felet i dokumentet så att korrigeringen och

<sup>5</sup> Webbnyheter om EU:s finanstillsynsmyndighets ställningstaganden, nyheter o.d. publiceras på finska och svenska.



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

tidpunkten för den framgår tydligt. Om det är fråga om ett väsentligt fel, publicerar Finansinspektionen ett nytt meddelande eller en ny nyhet.

Om uppgifterna i meddelandena förändras, uppdateras meddelandena inte utan uppgifterna gäller alltid läget vid publiceringstidpunkten.

### **Publicering av svensk- och engelskspråkiga översättningar vid olika tidpunkter**

Finansinspektionen strävar efter att publicera språkversionerna av pressmeddelanden (svenska och engelska) och webbnyheter (svenska och eventuellt engelska) samtidigt. Senare publicering av en svensk eller engelsk webbnyhet anges i nyheten med tillägget *"Motsvarande meddelande/ webbnyhet på finska publicerades den dd mm åååå"*.

Om en språkversion av en publikation, rapport eller årsstatistik publiceras senare än den finskspråkiga versionen, dateras språkversionen i PDF-format emellertid enligt samma datum då den finskspråkiga texten publicerades. På webbplatsen anges alltid den faktiska dagen som språkversionen publicerats.

## **6 Finansinspektionens rapportering av den egna verksamheten**

### **Verksamhetsberättelse**

Verksamhetsberättelsen publiceras årligen i mars det år som följer på rapporteringsåret. Först publiceras berättelsen i ett finskspråkigt dokument i PDF-format på webbplatsen, och senare även i tryckt form.

### **Direktionens berättelse till bankfullmäktige**

Direktionen lämnar berättelsen till bankfullmäktige i mars – april det år som följer på rapporteringsåret. Information om publiceringen av den ges i en webbnyhet. På webbplatsen länkas direktionens berättelse med riksdagens bankfullmäktiges berättelse där bankfullmäktige utvärderar Finansinspektionens verksamhet efter att denna har getts ut.



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

Tabell 3: Publiceringspråk, -former och -tidpunkter för rapporteringen av den egna verksamheten (uppskattning)				
Publikation	Språk	Publiceringsform	Publicerings- månad	Beställning
Verksamhets-berättelse	finska, svenska, engelska	<ul style="list-style-type: none"> <li>• på finska på webbplatsen (PDF)</li> <li>• på finska i tryckt form</li> <li>• på svenska på webbplatsen (PDF)</li> <li>• på engelska på webbplatsen (PDF)</li> <li>• på engelska i tryckt form</li> </ul>	mars  mars april  mars–april  april–maj	Pressmeddelande, meddelandedistribution nyhetsbuff på förstasidan
Direktionens berättelse till bankfullmäktige	finska, svenska	på webbplatsen (PDF)	mars–april	Webbnyhet, nyhetsbuff på förstasidan

### Remisser och yttranden

När Finansinspektionen ber om yttranden över ett ärende som den har berett, skickar den per brev eller via e-post en remiss till de instanser av vilka den önskar få svar. Remisserna läggs även ut på Finansinspektionens webbplats. Alla som är intresserade av ärendet kan lämna ett yttrande inom utsatt tid.

I fråga om de viktigaste remisserna offentliggör Finansinspektionen de inkomna yttrandena tillsammans med ett sammandrag av kommentarerna när remisstiden har gått ut. Om en respondent inte vill att dennes yttrande offentliggörs, ska begäran om detta framställas tillsammans med yttrandet.

De viktigaste yttrandena som Finansinspektionen har gett till andra aktörers remisser läggs ut på Finansinspektionens webbplats, förutsatt att de inte innehåller sekretessbelagda uppgifter.

### Statistik över undersökta fall av misstänkt värdepappersmissbruk

Statistik över undersökta fall av misstänkt värdepappersmissbruk publiceras två gånger om året, för läget den 30 juni och den 31 december. I statistiken specificeras i siffror föremålen för undersökning (missbruk av insiderinformation, kursmanipulation, informationsskyldighet, övriga fall), de påförda administrativa sanktionerna och begäran om polisutredning.



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

## Rekryteringsannonser

Finansinspektionen lägger ut annonserna om utlysta lediga tjänster på sin webbplats, och Finlands Bank länkar sidan med sin egen webbplats för lediga tjänster. Därutöver kan Finansinspektionen efter eget gottfinnande publicera vissa annonser i andra medier. I fråga om tjänster som direktör och avdelningschef publiceras även svenskspråkiga annonser både på Finansinspektionens webbplats och på <http://www.mol.fi/platser/>.

## Utnämningsnyheter

Finansinspektionen publicerar pressmeddelanden om utnämningarna av direktören, avdelningscheferna och direktionsledamöterna. Därutöver utarbetar Finansinspektionen en utnämningsnyhet om alla fast anställda chefer, som publiceras i en webbnyhet och skickas till olika ekonomiska medier, riksomfattande tidningar och landskapstidningar. Utnämningsnyheterna om fast anställda experter skickas till olika ekonomiska medier, riksomfattande tidningar och landskapstidningar. Avgiftsbelagda utnämningsnyheter används inte.

## 7 Kommunikationen mellan Finansinspektionen och intressegrupperna

### Begäran om att få ta del av en handling

Begäran om att få ta del av en handling ska helst skickas via e-post till kirjaamo(at)fiva.fi eller per fax till 010 831 5328. Begäran kan också framställas per telefon på 010 831 5339.

Begäran ska individualiseras så att det framgår vilka uppgifter eller handlingar den avser och för vilken tid. Adressen som uppgifterna eller handlingarna ska skickas till ska också anges.

Den information som myndigheterna tar fram är i princip offentlig. Finansinspektionen fattar beslut om att uppgifter eller en handling lämnas ut senast inom två veckor efter att ha tagit emot begäran. I offentlighetslagen föreskrivs att uppgifter ska lämnas ut inom en månad om de begärda handlingarna är många eller innehåller sekretessbelagda delar eller om det krävs större arbetsmängd än normalt för att utreda dessa delar.

För att kunna utreda om en part har rätt att ta del av en handling kan Finansinspektionen be om en utredning av partens identitet och motiveringar till begäran.

När en del av en handling är sekretessbelagd, ska uppgifter i den offentliga delen lämnas ut, om det är möjligt så att den sekretessbelagda delen inte röjs. Finansinspektionen kan underlåta att lämna uppgifter i en handling om handlingen innehåller en så stor mängd sekretessbelagda uppgifter att man inte efter att dessa uppgifter har dolts kan förstå innehållet på rätt sätt.



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

Om sekretessen motiveras med en persons personliga integritet, döljs personens namn och övriga identifikationsuppgifter innan handlingen lämnas ut.

I brev som kunderna lämnar in till Finansinspektionen är den vederbörandes namn en sekretessbelagd uppgift för allmänheten tills Finansinspektionen har behandlat ärendet. Finansinspektionens svar i ärendet är offentligt om inte det innehåller sekretessbelagda uppgifter enligt lagen.

Om Finansinspektionen ger ett negativt svar på begäran om en handling, kan den på begäran fatta ett överklagbart beslut i ärendet.

Ändring i detta beslut kan sökas genom besvär hos Helsingfors förvaltningsdomstol.

För de utlämnade handlingarna tar Finansinspektionen ut en avgift när antalet kopior eller utskrifter av handlingen överstiger 30. Avgiften fastställs enligt Finansinspektionens åtgärdstariff som finns på [Finansinspektionen.fi > Om FI > Befogenheter & finansiering av verksamheten > Finansiering och kostnader > Åtgärdsavgifter](#).

### Beställning av meddelanden

Pressmeddelanden, tillsynsmeddelanden, tolkningar, nyhetsbrev, Markkinat och Tunne asiakkaasi – estä rahanpesu, föreskriftssamling och verksamhetsberättelse kan beställas fritt via Finansinspektionens webbplats.

### Allmänhetens observationer om verksamheten på finansmarknaden

Finansinspektionen tar emot allmänhetens observationer om verksamheten på finansmarknaden och utnyttjar dem i tillsynsarbetet. Observationer kan skickas via e-post till kirjaamo(at)fiva.fi. Finansinspektionen svarar inte automatiskt på dessa meddelanden. Observationer om misstänkta marknadsmissbruk kan också skickas till markkinat(at)fiva.fi. Finansinspektionen svarar inte automatiskt på dessa meddelanden.

### Svar på allmänhetens frågor

Anvisningar om hur ett kundbrev om det egna ärendet ska lämnas in till Finansinspektionen finns på [Finanskund.fi > Kundskydd > Råd och hjälp > Myndigheter > Finansinspektionen](#).

I telefonrådgivningen svarar experterna på allmänhetens frågor om tillsynsobjektens verksamhet, speciellt kundskyddet. Telefonjouren är öppen tisdagar kl. 9–10 och torsdagar kl. 14–15 på det avgiftsfria



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

servicenumret 0800 0 5099. Information om eventuella ändringar i öppettiderna läggs ut på Finansinspektionens webbplats.

Kommunikationen har ett eget servicenummer 010 195 706, och det är billigare att ringa det än Finansinspektionens växel eller anknytningar. På detta nummer betjänas kunderna vardagar kl. 9–16. På kommunikationens servicenummer får kunderna hjälp med att söka information om redan publicerat material, och råd att framskrida i ärendet.

### **På vilket sätt de anställda på Finansinspektionen kan nås**

De direkta fasta telefonnumren till alla anställda finns på Finansinspektionens webbplats och är även tillgängliga via växeln (telefon 010 831 51). Samtalspriserna finns på [Finansinspektionen.fi > Om FI > Kontaktinformation](#).

E-postadresserna till de anställda har formen  
 fornamn.efternamn(at)fiva.fi.

### **Framträdande i evenemang som anordnas av utomstående och artiklar i externa publikationer**

De anställda framträder efter eget gottfinnande i evenemang som anordnas av utomstående och skriver artiklar för externa publikationer. En del av de publicerade artiklarna och presentationsmaterialet för sådana evenemang läggs ut på Finansinspektionens webbplats. Finansinspektionens presentationsmaterial får inte användas i marknadsföringssyfte utan Finansinspektionens tillstånd.

De anställda deltar dock inte i kundevenemang som tillsynsobjekten anordnar främst i marknadsföringssyfte.

### **Evenemang om bakgrundsinformation**

Finansinspektionen anordnar regelbundna sammanträden med ekonomiredaktörer och andra intressegrupper inom media. På sammanträdena ges bland annat information om ändringar i regleringen och andra aktuella frågor. Diskussionerna grundar sig på offentlig information.

### **Finansinspektionens logotyp i externt material**

Finansinspektionens logotyp får användas i annat än Finansinspektionens eget material i begränsad omfattning. Tillstånd att använda logotypen ska sökas hos Finansinspektionens kommunikation, telefon 010 831 5303.

### **Fotobank över de anställda**

Finansinspektionen kan på begäran skicka fotografier av personerna i Finansinspektionens ledning, cheferna och experterna i elektroniskt format till medierna och efter eget gottfinnande även till andra instanser.



20.12.2011

Offentligt

Kommunikationsenheten, Terhi Lambert-Karjalainen

## Bilaga

Tabell 4: Uppskattade publiceringsmånader för årliga publikationer, årsstatistik och rapporter			
Publikation, årsstatistik eller rapport	Uppgifter om läget för	Publiceringsmånad	Språk
Finansiell ställning och risker i företagen under tillsyn	31.12 och 30.6	april och september	finska
Kapitaltäckningen inom bank- och försäkringssektorerna	31.3 och 30.9	juni och november	finska
Försäkringsmäklare	31.12	augusti	finska, svenska
Arbetslöshetskassor	31.12	september	finska
Utredning om iakttagande av livförsäkringsbolagens skälighetsprincip	31.12	september–oktober	finska, svenska
Undersökning av lönsamheten inom lagstadgad olycksfallsförsäkring	31.12	augusti–september	finska, svenska
Utredning om trafikförsäkringens lönsamhet	31.12	oktober–november	finska, svenska
Rapport om IFRS-tillsynen	31.12 föregående år	februari	finska, engelska
Undersökning av misstänkta fall av värdepappersmissbruk	30.6 och 31.12	juli och januari	finska, svenska, engelska