****

**konfidentiell**  **RAPPORT OM STÖRNINGAR**

Finansinspektionen rekommenderar att blanketten används för rapportering av störningar enligt kapitel 10.1.3 i föreskrifter och anvisningar 6/2015. Blanketten ska skickas via e-post till Finansinspektionen till **hairio(at)finanssivalvonta.fi**. Om den rapporteringsskyldiga inte använder denna blankett bör uppgifterna på blanketten rapporteras på den rapporteringsskyldigas eget rapportunderlag.

**Typ av anmälan**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ny rapport, datum** | **Komplettering av rapport, datum**  |

**Rapportör**

|  |  |
| --- | --- |
| Bolagets namn       | Rapportörens namn och telefon       |

**Störning**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tidpunkt | Störningen började (datum och klockslag):       | Störningen upptäcktes (datum och klockslag):       |
| Störningen upphörde (datum och klockslag):       |  |
| Orsak till störningen | [ ]  Mänskligt fel | [ ]  Maskinfel  | [ ]  Fel i databasen  |
| [ ]  Phishing | [ ]  Intrång i datasystem | [ ]  Kapacitetsproblem |
| [ ]  Överbelastningsattack | [ ]  Attack av skadliga program | [ ]  Extern störning |
| [ ]  Programmeringsfel | [ ]  Processfel | [ ]  Annan orsak |
| Orsakades störningen av ändringar i maskiner eller programvaror (t.ex. byte av version)? Ja [ ]  Nej [ ]  |
| Beskrivning av störningen |       |
| Effekter av störningen | [ ]  Nättjänster för privatkunder | [ ]  Nättjänster för företagskunder | [ ]  Internetsidor |
| [ ]  Obehörig åtkomst till uppgifterna | [ ]  Annat missbruk | [ ]  Betalningstrafik |
| [ ]  Rådgivnings-/telefontjänster  | [ ]  Flera servicekanaler | [ ]  Annan tjänst/funktion |
| [ ]  Kontor |  |  |
| Störningens omfattning | Vilka tjänster påverkades av störningen? I hur stor omfattning påverkades kunder och övriga aktörer av störningarna? (t.ex. antalet kunder) |
| Korrigeringsåtgärder | Med vilka åtgärder kunde störningen avhjälpas?      |
| Skador som uppkom | En uppskattning av skadorna, t.ex. kostnader (i euro), arbetstimmar och ersättningar som utbetalas i euro?      |
| Åtgärder för att undvika störningen i fortsättningen  | På vilket sätt ska en liknande störning förhindras i fortsättningen? När genomfördes korrigeringsåtgärderna eller när ska de enligt plan genomföras?       |
| Hur allvarlig var störningen för rapportörens verksamhet?  | [ ]  obetydlig (1) | [ ]  lindrig (2) | [ ]  måttlig (3) | [ ]  allvarlig (4) | [ ]  mycket allvarlig (5) |
| Motivering till vald allvarlighetsklass |       |
| Sannolikhet för att störningen upprepas | [ ]  mycket osannolikt(1) | [ ]  osannolikt(2) | [ ]  möjligt(3) | [ ]  sannolikt(4) | [ ]  mycket sannolikt(5) |
| Motivering till vald sannolikhetsklass |       |
| Rapportering | Internt [ ]  Till vem? | Externt [ ]  Till vem? |
| Ytterligare information om störningen |       |

**Förklaring av orsakerna till störningen**

Den primära anledningen till störningen uppges som orsak till störningen. Ett mänskligt fel till exempel kan leda till flera olika fel, men den primära orsaken till störningen har varit ett mänskligt fel vilket ska antecknas på blanketten.

***Attack av skadligt program:*** Det skadliga programmet finns på kundens apparat eller i institutets system.

***Mänskligt fel:*** Störningen orsakas av att en person har begått ett oavsiktligt fel.

***Kapacitetsproblem:*** Resurserna räcker inte till för uppgiften (till exempel serverns kapacitet är otillräcklig).

***Maskinfel:*** Störningen orsakas av att en maskin går sönder (till exempel server, router)

***Annan orsak:*** Orsaken till störningen är någon annan än de som räknas upp här.

***Programmeringsfel:*** Det finns ett programmeringsfel i systemprogramvaran eller programmet.

***Överbelastningsattack:*** Nättjänsten lamslås genom en överbelastningsattack så att tjänsten inte kan användas eller i övrigt inte fungerar normalt. Till skillnad från övriga typer av attacker är syftet inte att göra intrång i systemet utan att störa dess funktion.

***Phishing:*** Avsikten med nätfiske eller fiske efter information är att utan auktorisation få tillgång till konfidentiell information genom att uppträda som en part som är berättigad till informationen.

***Processfel:*** Processen avviker från den planerade (till exempel en manuell arbetsfas utförs i strid med processen).

***Intrång i datasystem:*** En icke auktoriserad part har kommit in i datasystemet.

***Fel i databasen:*** Störningen orsakas av ett fel i databasen (till exempel utrymmet som reserverats för databasen tar slut).

***Extern störning:*** Störningen har en extern orsak (till exempel strejk, elavbrott, rån).