



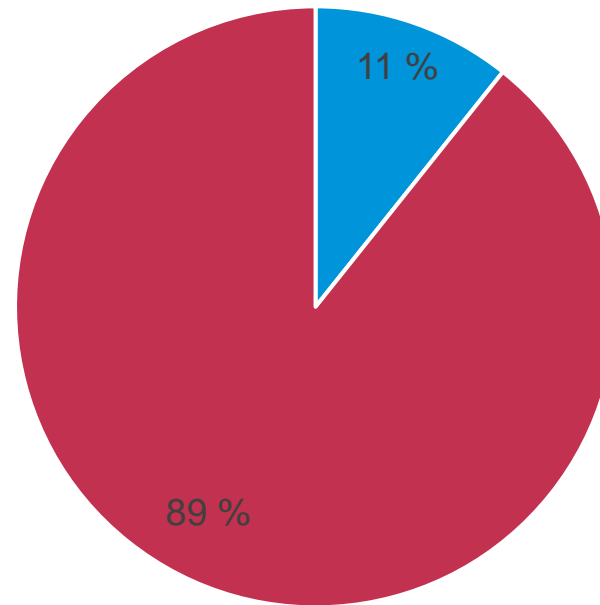
FIN-FSA
FINANSSIVALVONTA

Käyttäjäkyselyn tulokset Finanssivalvonnan uudesta raportointijärjestelmästä

Kyselyn vastausaika 13.4.-5.5.2023

Kuinka usein toimitat raportteja Finanssivalvontaan?

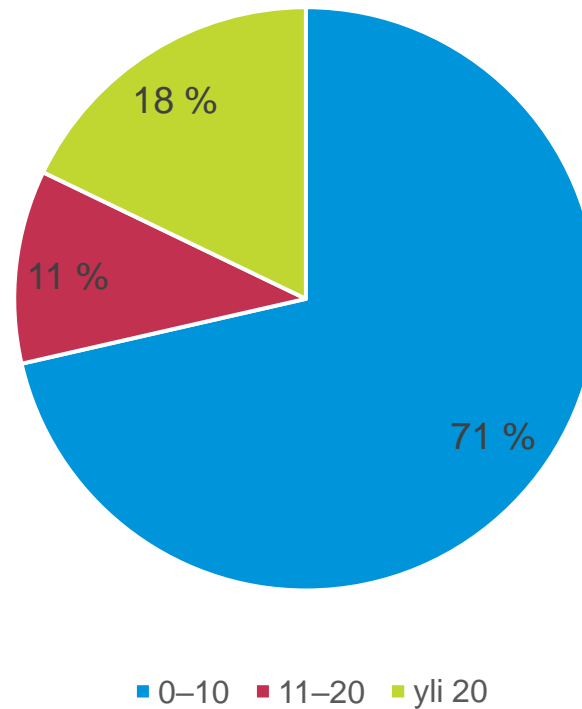
- N = 28



■ Kuukausittain ■ Neljännesvuosittain

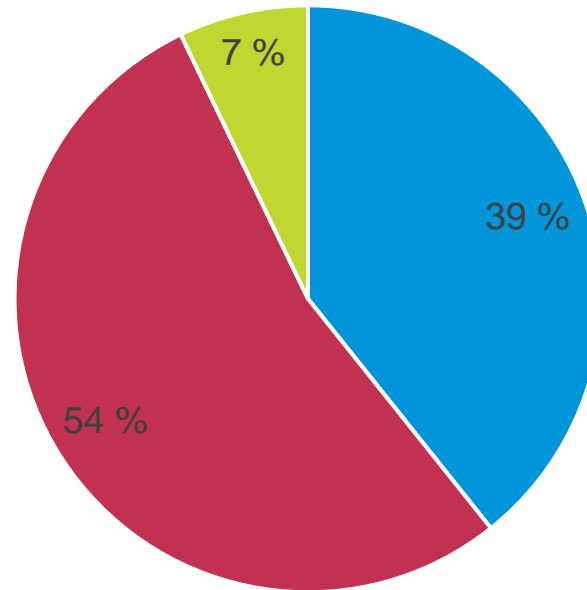
Kuinka monta raporttia olet arviolta toimittanut raportointijärjestelmään?

- N = 28



Raporttien pääasiallinen toimitustapa?

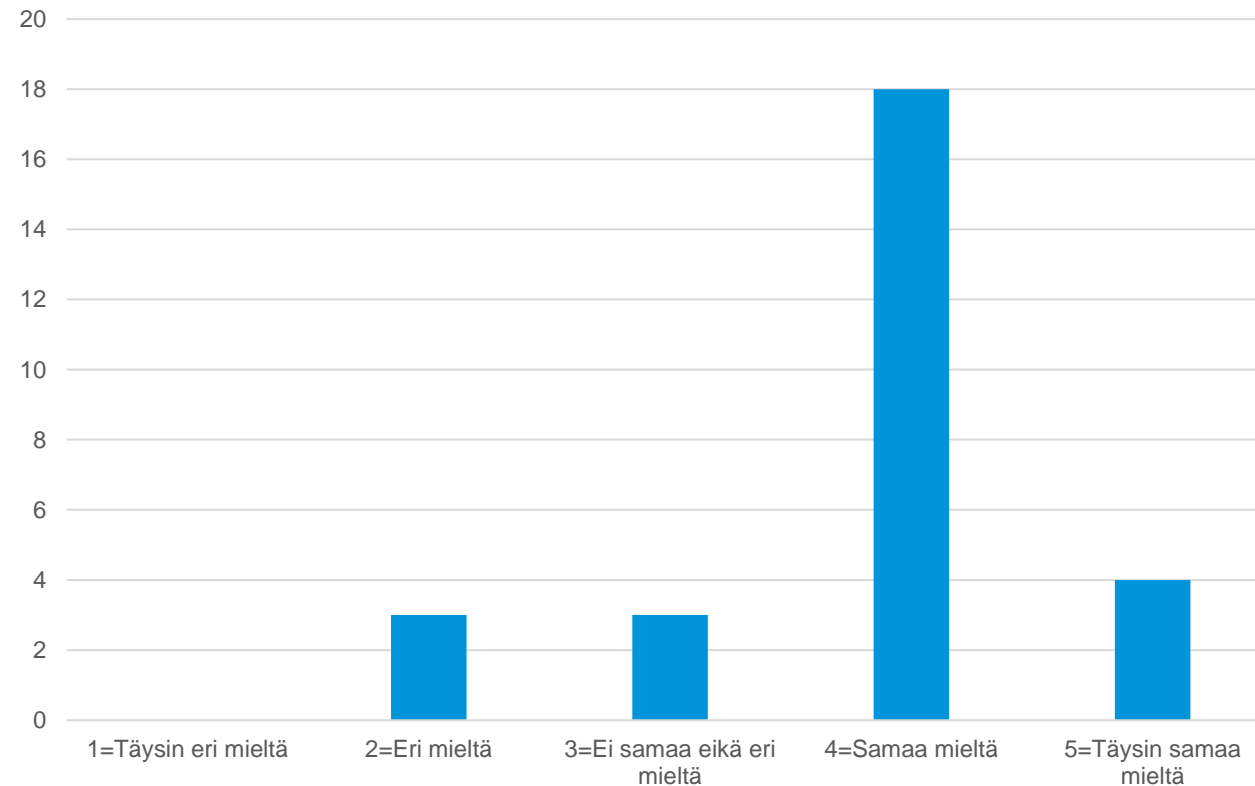
- N = 28



■ Raportointilomake ■ Tiedoston lataus ■ Molemmat

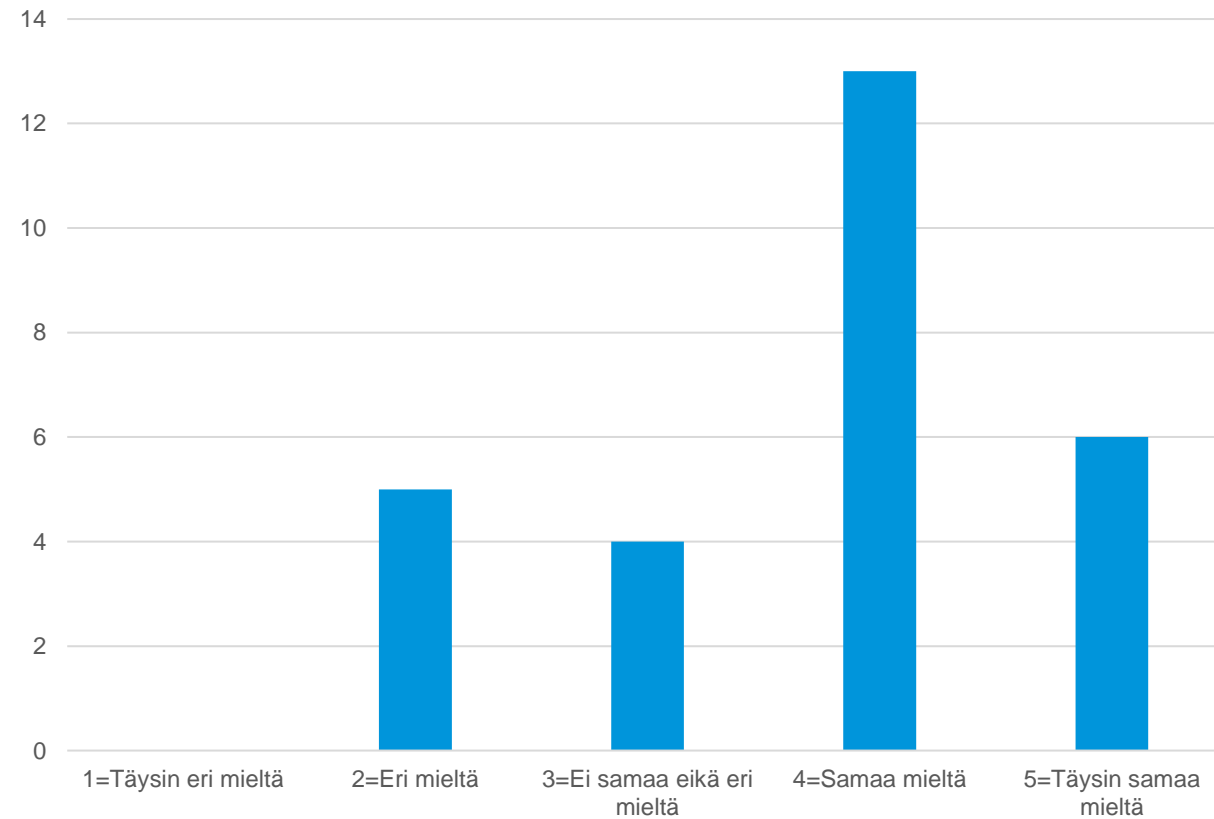
Saamani informaatio koskien uutta raportointijärjestelmää ja sen käyttöönottoa on ollut riittävää.

- N = 28
- Keskiarvo = 3,8



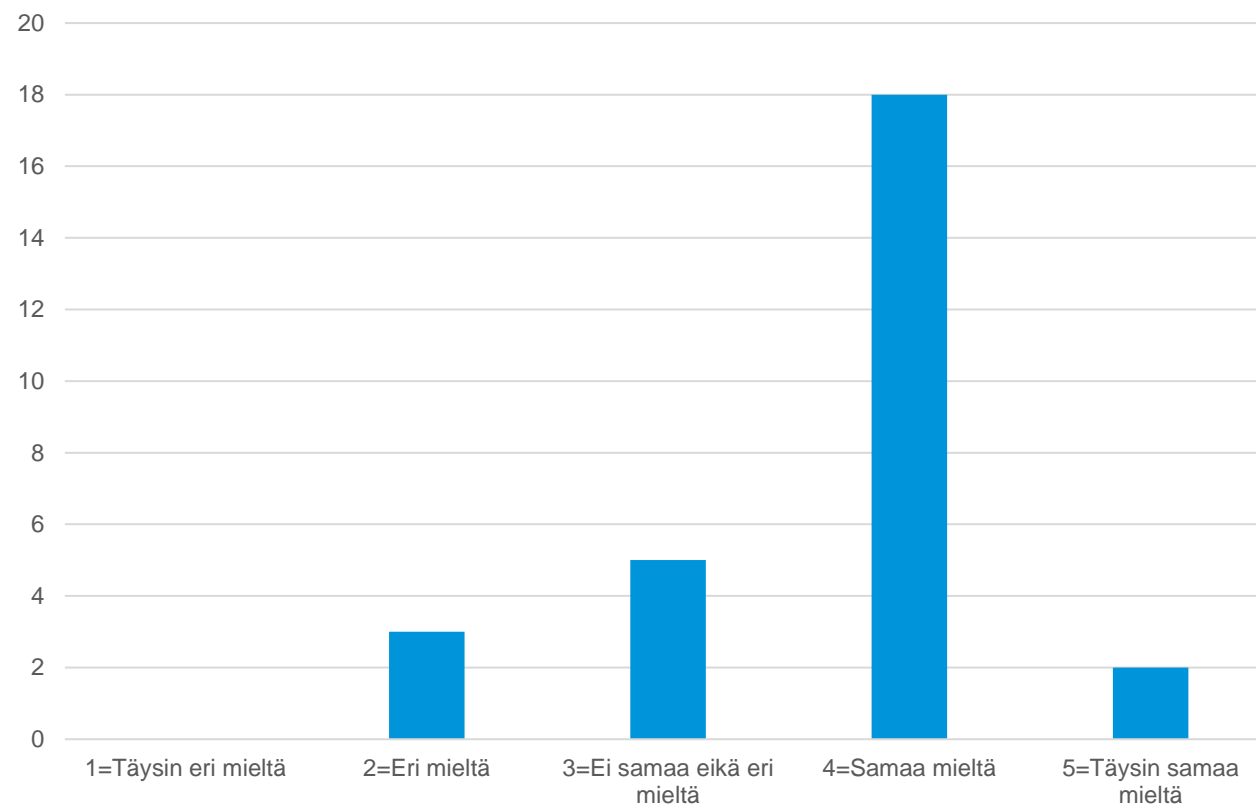
Uuden raportointijärjestelmän käyttäjäkoulutus on ollut mielestäni riittävää.

- N = 28
- Keskiarvo = 3,7



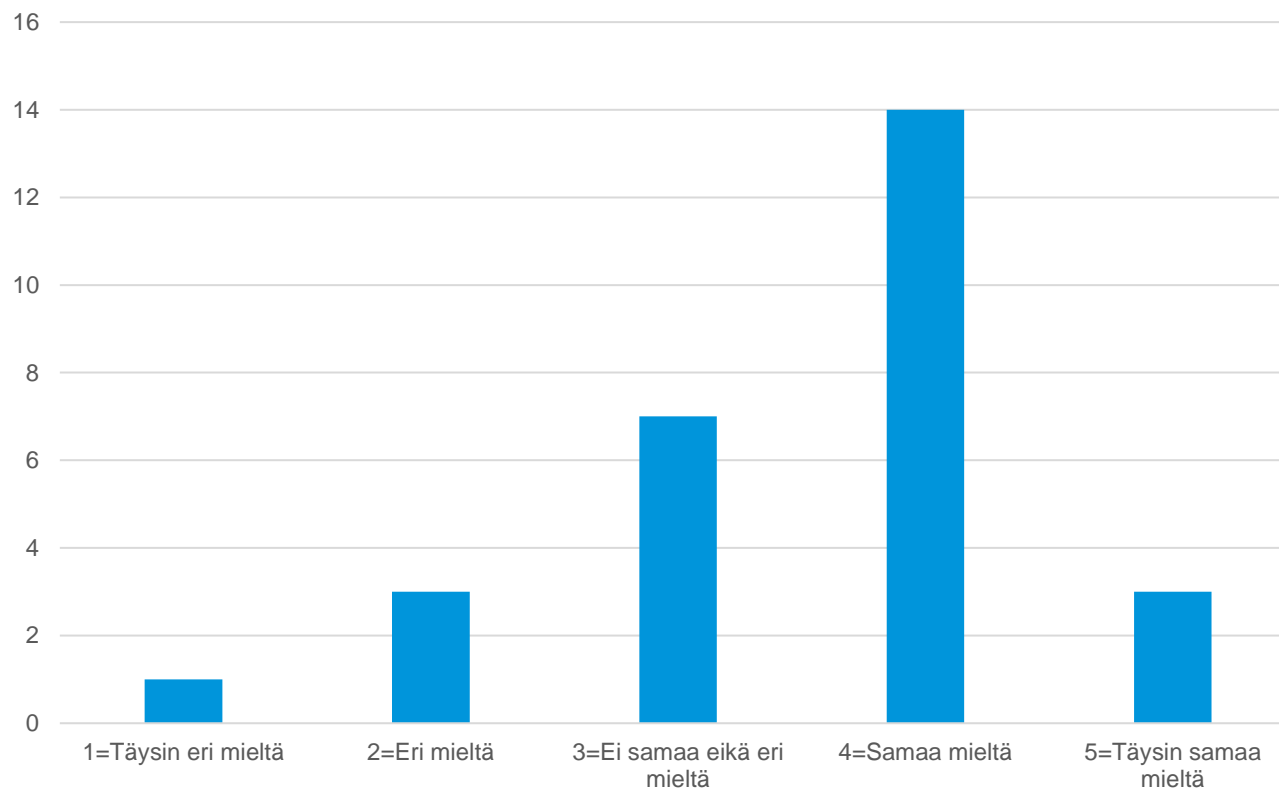
Löydän uuden raportointijärjestelmän ja raportoinnin käyttöohjeet Finanssivalvonnan kotisivuilta helposti.

- N = 28
- Keskiarvo = 3,7



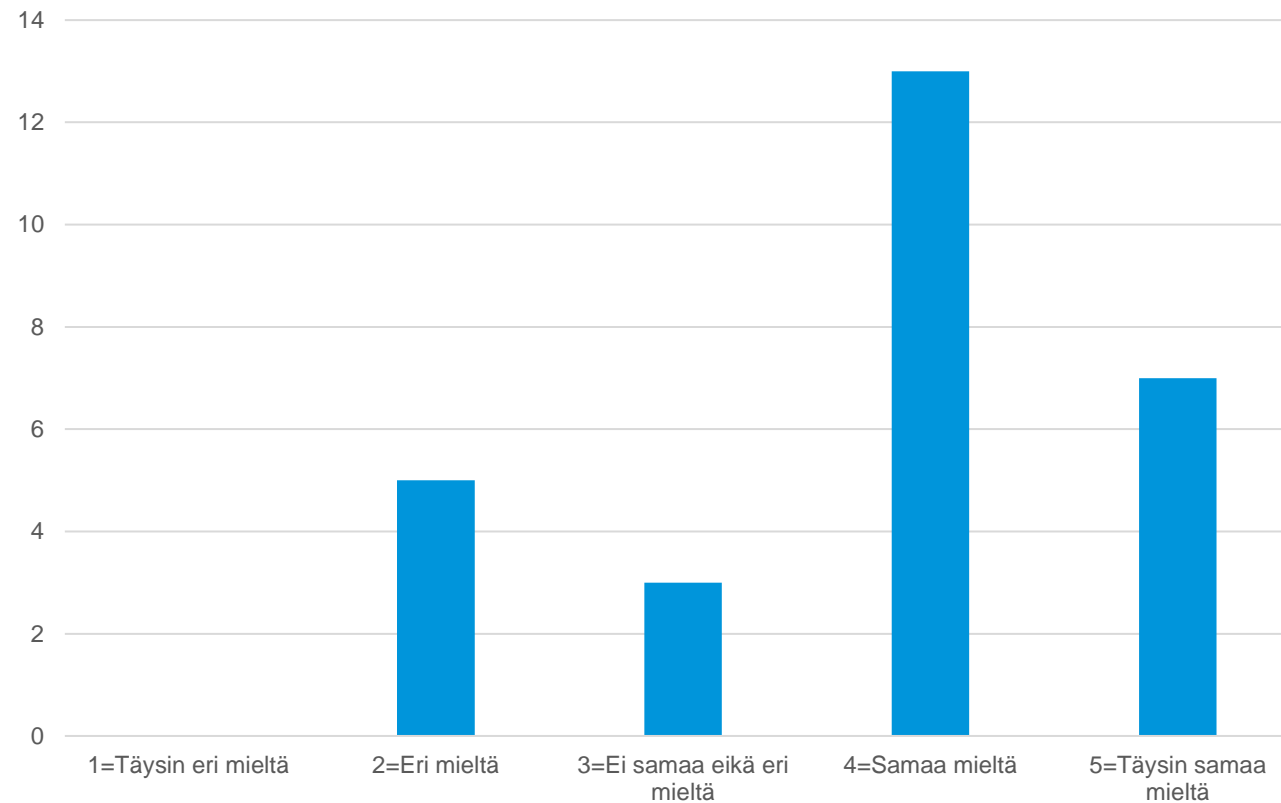
Uuden raportointijärjestelmän käyttöohjeet ovat mielestäni riittävät.

- N = 28
- Keskiarvo = 3,5



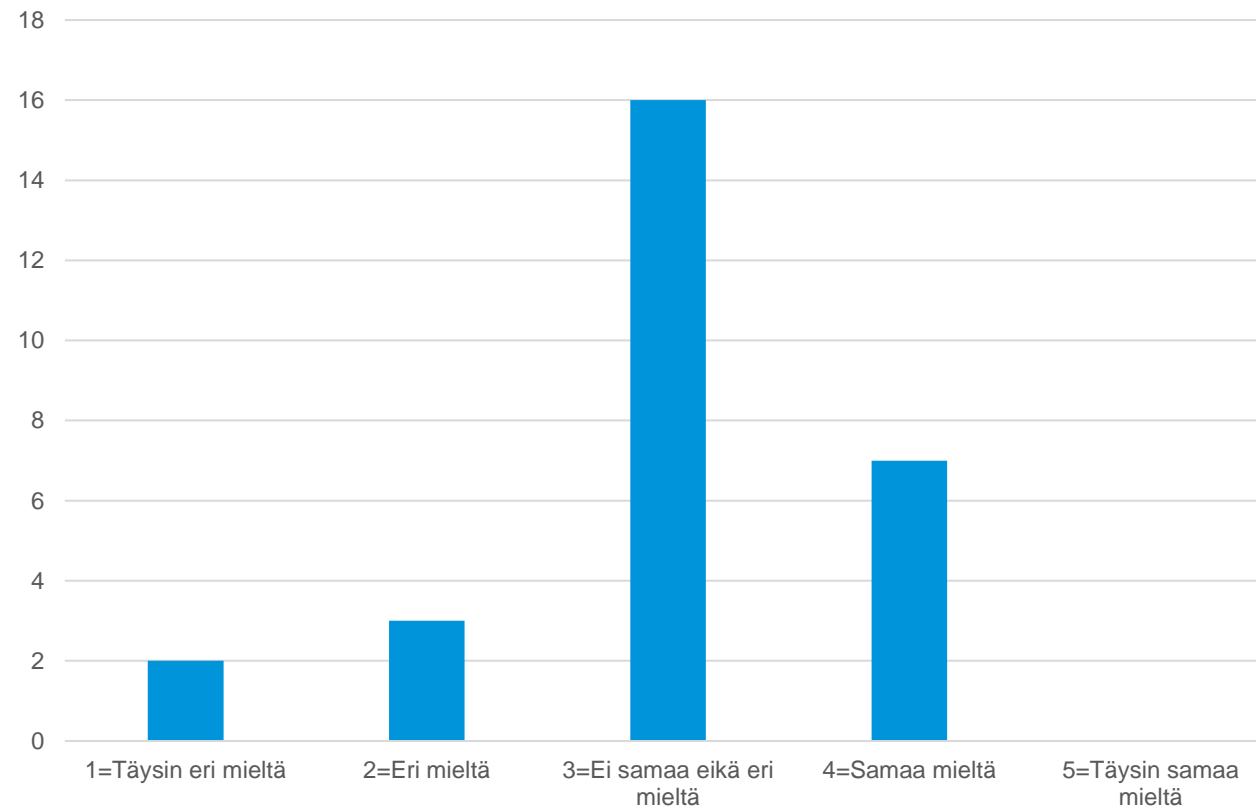
Olen saanut riittävästi neuvontaa järjestelmän käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa.

- N = 28
- Keskiarvo = 3,8



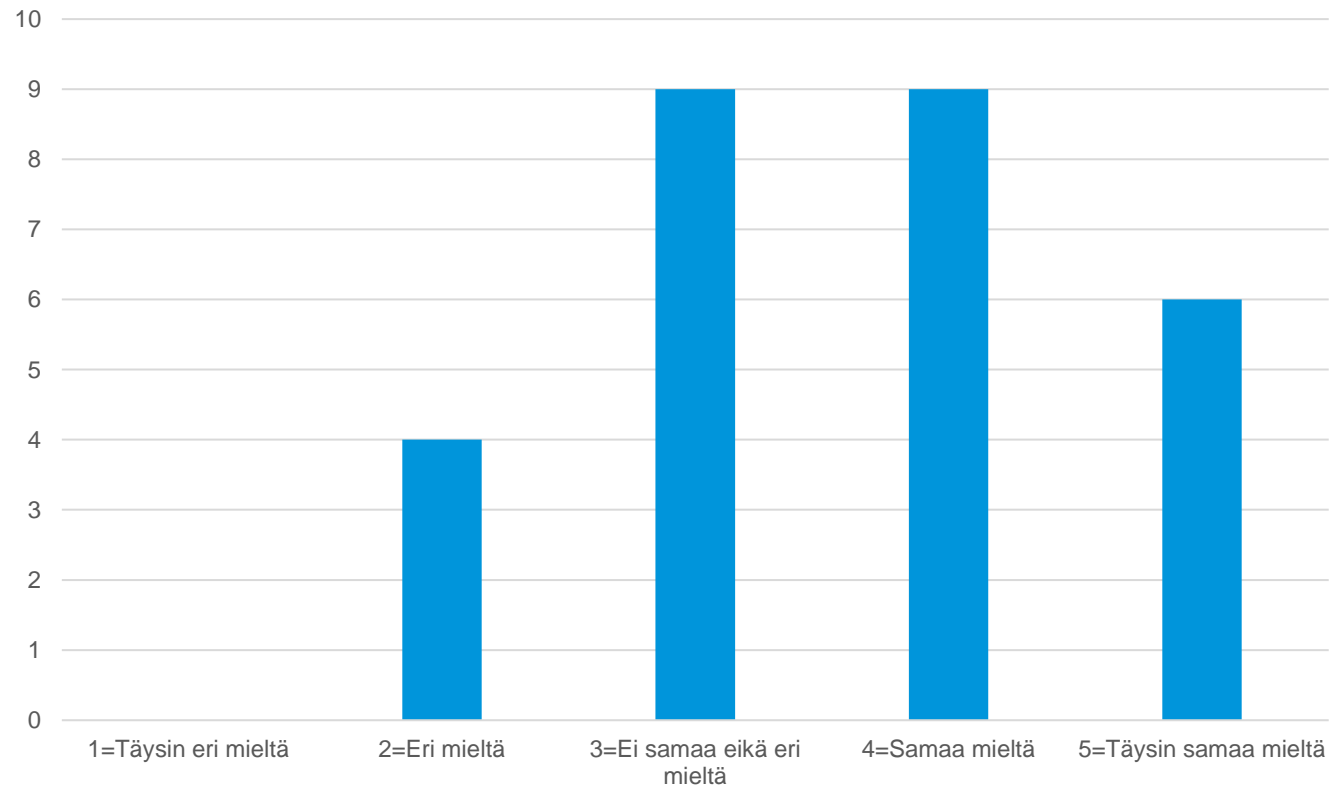
Raportoijan odotukset ja toivomukset on otettu huomioon järjestelmän suunnittelussa ja käyttöönotossa.

- N = 28
- Keskiarvo = 3,0



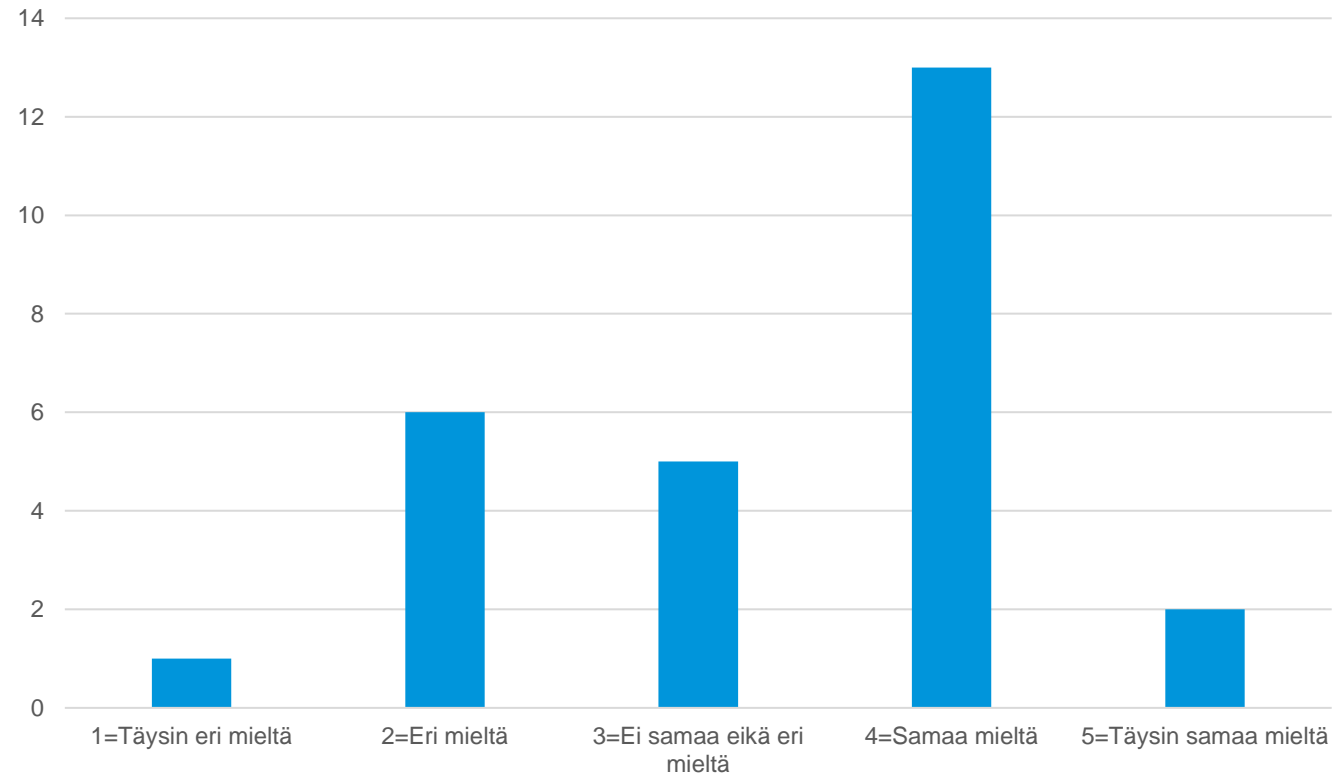
Suomi.fi-valtuusasian ja tarkenteiden syöttäminen oli helppoa.

- N = 28
- Keskiarvo = 3,6



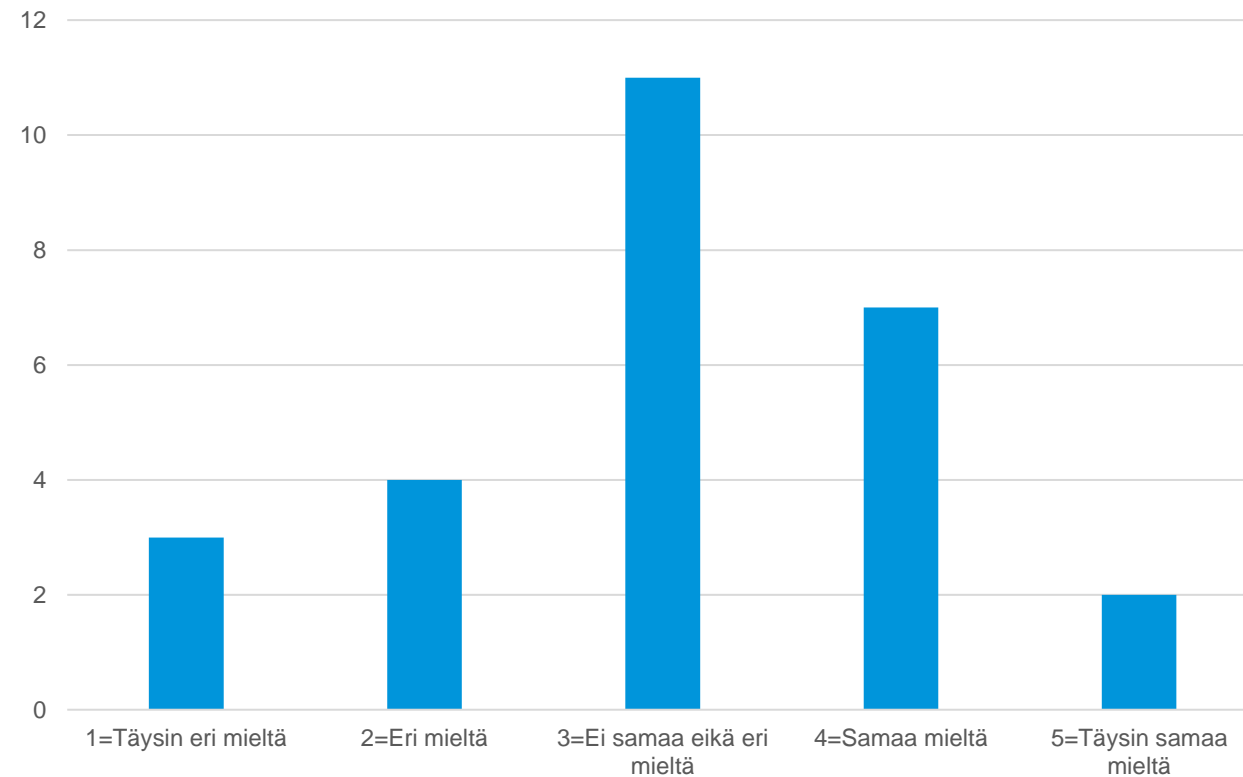
Raportointijärjestelmän käyttöönotto on sujunut hyvin

- N = 27
- Keskiarvo = 3,3



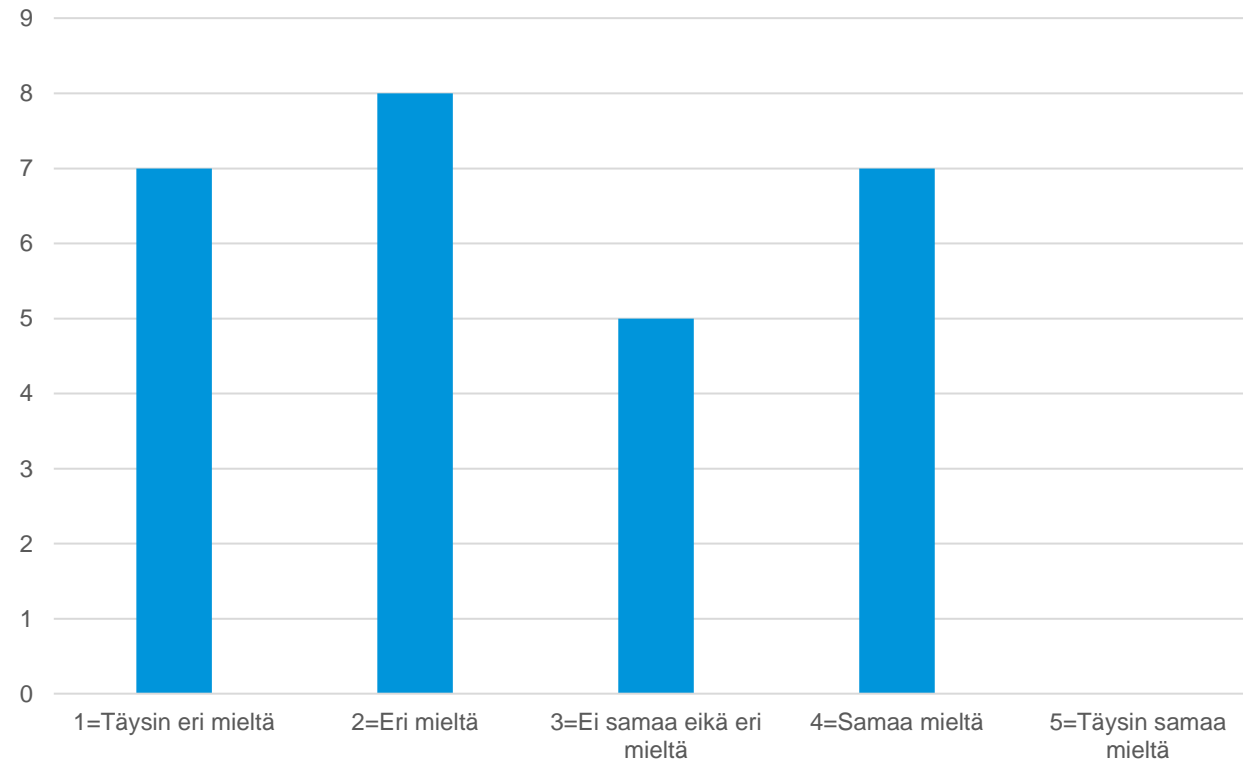
Raportin tuottaminen raportointilomakkeella on sujuvaa.

- N = 27
- Keskiarvo = 3,0



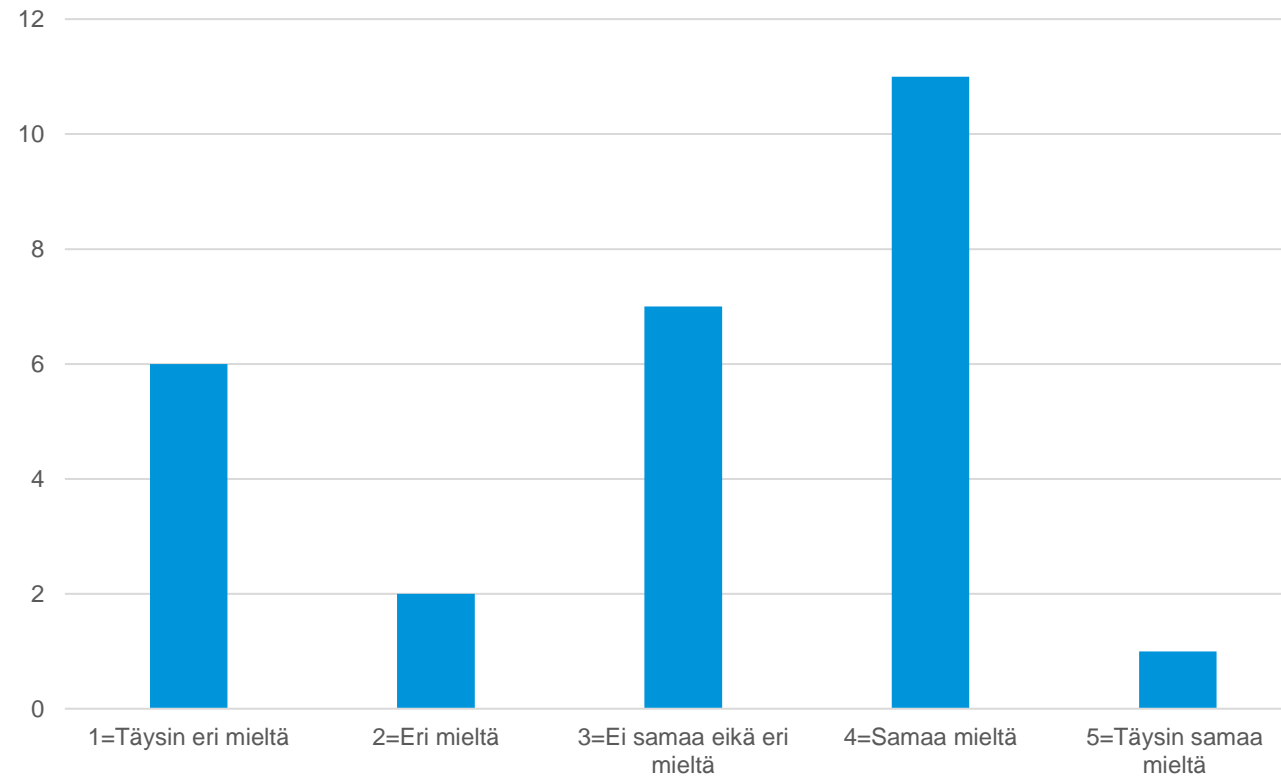
Raportointijärjestelmän ilmoitukset virhetilanteista ovat ymmärrettäviä.

- N = 27
- Keskiarvo = 2,4



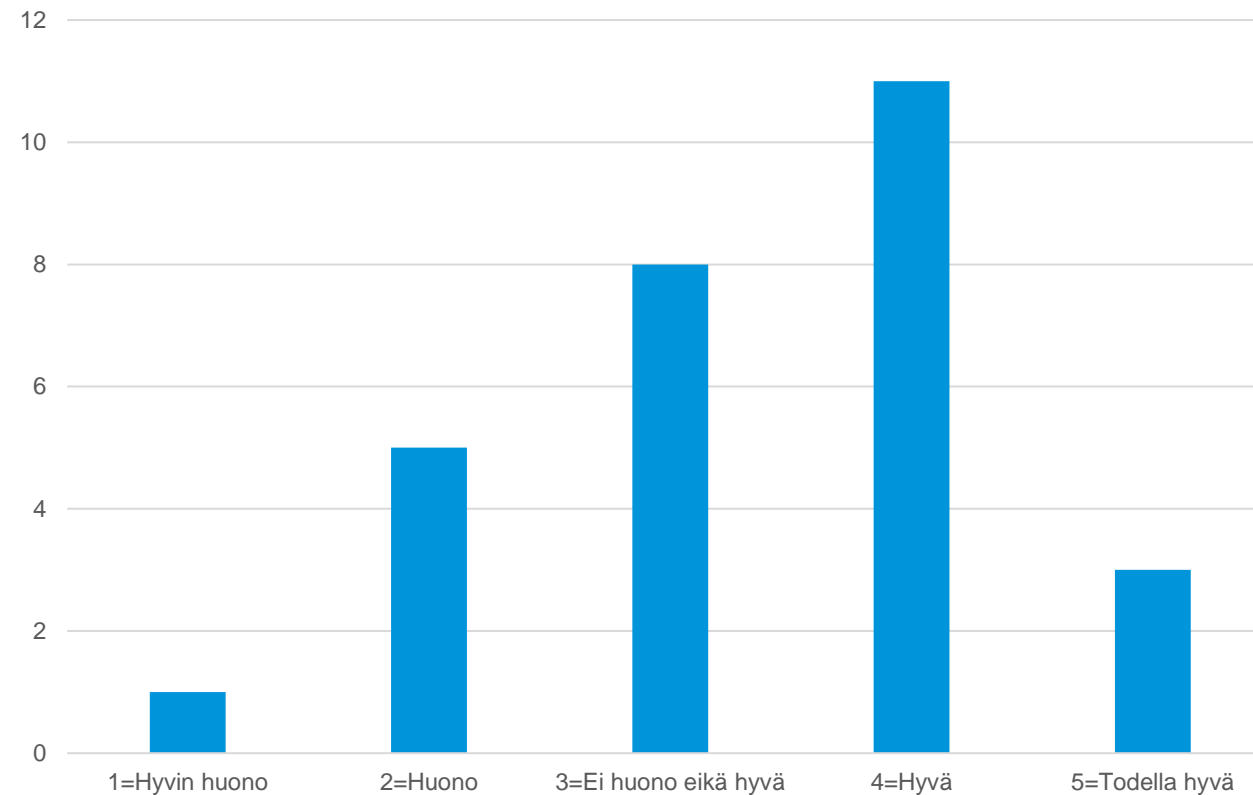
Raportointijärjestelmän raportista tuottama palaute on ymmärrettävä.

- N = 27
- Keskiarvo = 3,0



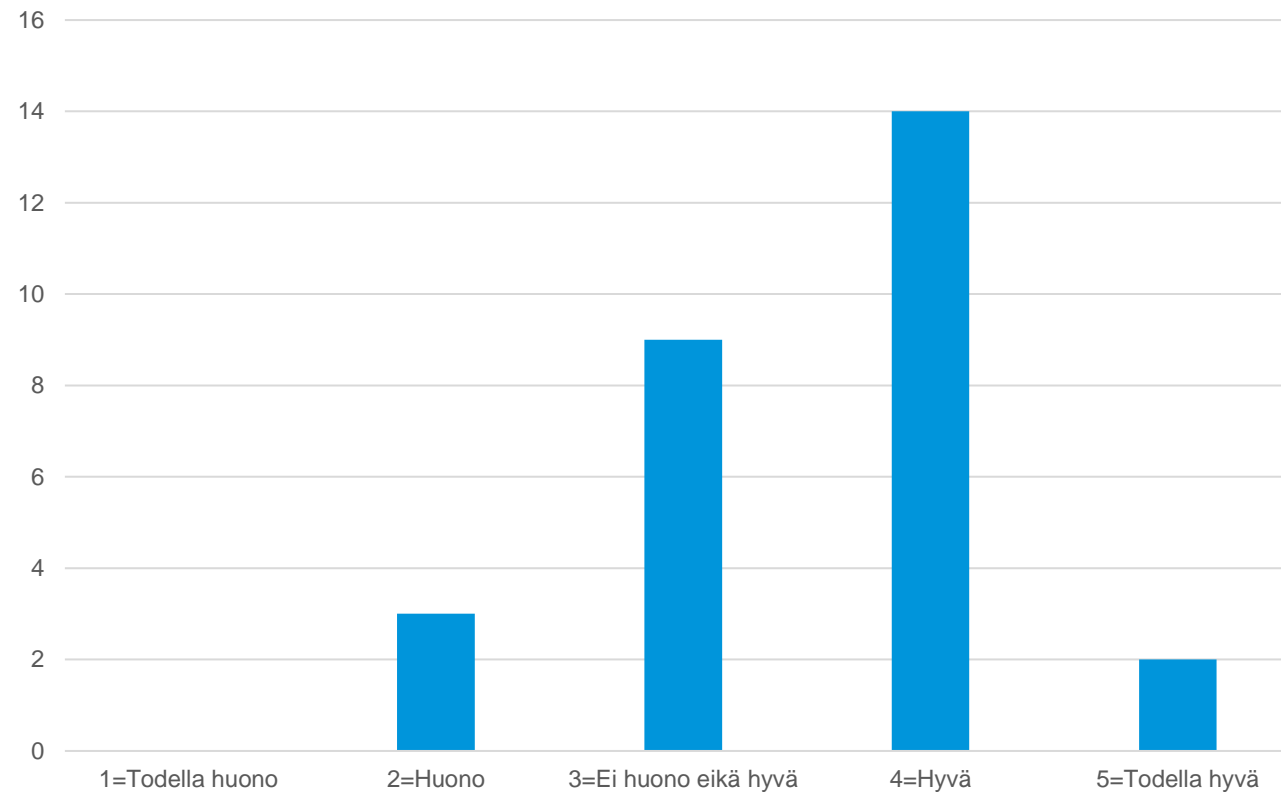
Minkä arvosanan antaisit Finanssivalvonnan uuden raportointijärjestelmän käytettävyydelle?

- N = 28
- Keskiarvo = 3,4



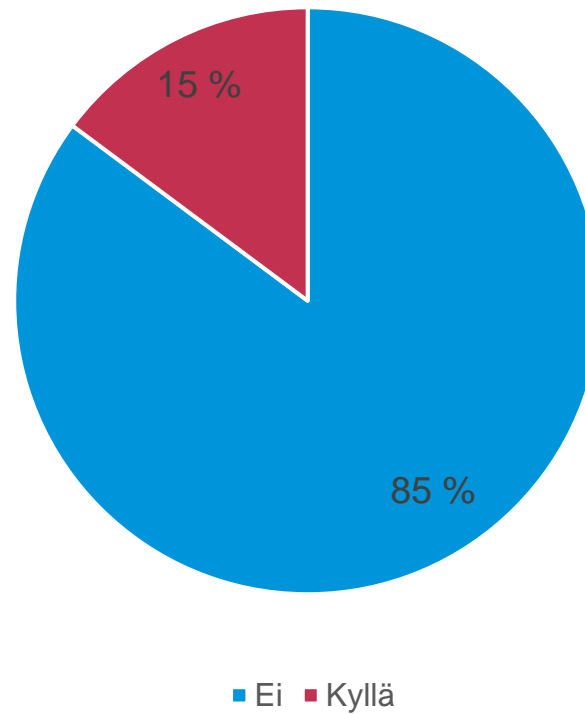
Minkä arvosanan antaisit kokonaisuudessaan uudelle raportointijärjestelmälle?

- N = 28
- Keskiarvo = 3,5



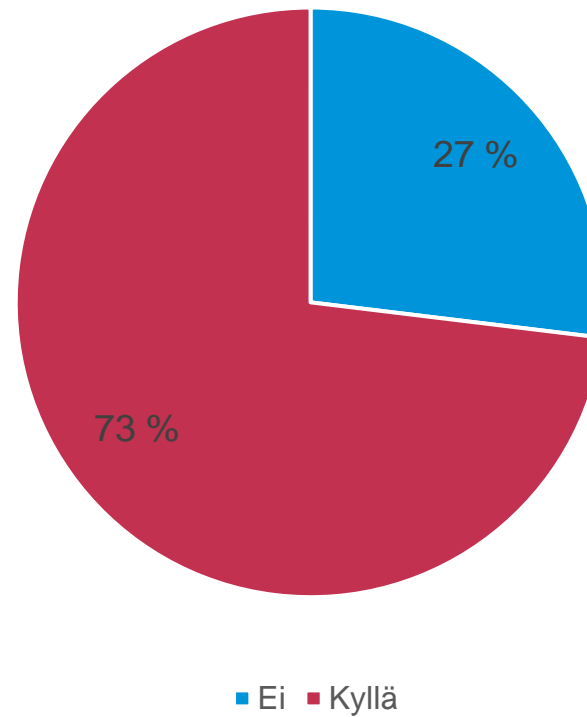
Ongelmatilanteet ovat liittyneet Suomi.fi-valtuuspalveluun.

- N = 27



Ongelmatilanteet ovat liittyneet Raportointijärjestelmään.

- N = 26



Ongelmatilanteet ovat liittyneet raportoitavien tiedonkeruiden sisältöön.

- N = 26

