****

luottamuksellinen versio 1.0 **HÄIRIÖILMOITUS**

Lomaketta suositellaan käytettäväksi ilmoitettaessa Finanssivalvonnalle määräysten ja ohjeiden 6/2015 luvun 10.1.3 mukaiset häiriöt. Lomake toimitetaan Finanssivalvonnalle sähköpostitse osoitteeseen **hairio(at)finanssivalvonta.fi**. Mikäli raportointivelvollinen ei käytä tätä lomaketta, lomakkeen tiedot tulisi ilmoittaa raportointivelvollisen omassa ilmoituspohjassa.

**Ilmoitustyyppi**

|  |  |
| --- | --- |
| Uusi ilmoituspvm | Täydennys ilmoitukseen pvm |

**Raportoija**

|  |  |
| --- | --- |
| Yhtiön nimi: | Ilmoittajan nimi ja puh: |

**Häiriö**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ajankohta | Häiriö alkoi (pvm ja klo): | | | | | | | Häiriö havaittiin (pvm ja klo): | | | | | | |
|  | Häiriö päättyi (pvm ja klo): | | | | | | |  | | | | | | |
| Häiriön syy | Inhimillinen virhe | | | | Laiterikko | | | | | | Tietokantavirhe | | | |
|  | Phishing | | | | Tietojärjestelmään murtautuminen | | | | | | Kapasiteettiongelma | | | |
|  | Palvelunestohyökkäys | | | | Haittaohjelmahyökkäys | | | | | | Ulkoinen häiriö | | | |
|  | Ohjelmointivirhe | | | | Prosessivirhe | | | | | | Muu syy | | | |
|  | Johtuiko häiriö laitteistojen tai ohjelmistojen muutoksista (esim. version vaihdos)? Kyllä  Ei | | | | | | | | | | | | | |
| Häiriön kuvaus |  | | | | | | | | | | | | | |
| Häiriön vaikutus | Yksityisasiakkaiden verkkopalvelut | | | Yritysasiakkaiden verkkopalvelut | | | | | | | | Verkkosivut | | |
|  | Tietojen paljastuminen asiattomille | | | Muu väärinkäyttö | | | | | | | | Maksuliikenne | | |
|  | Neuvonta- /puhelinpalvelut | | | Usea palvelukanava | | | | | | | | Muu palvelu/toiminto | | |
|  | Konttorit | | |  | | | | | | | |  | | |
| Häiriön laajuus | Mihin palveluihin häiriö vaikutti? Kuinka laaja vaikutus häiriöillä oli asiakkaisiin ja muihin toimijoihin? (esim. asiakkaiden lkm) | | | | | | | | | | | | | |
| Korjaustoimenpiteet | Millä toimenpiteillä häiriö korjattiin? | | | | | | | | | | | | | |
| Aiheutuneet vahingot | Arvio vahingoista, esim. euromääräiset kustannukset, työtunnit ja maksettavat korvaukset? | | | | | | | | | | | | | |
| Toimenpiteet häiriön välttämiseksi tulevaisuudessa | Miten samanlainen häiriö estetään jatkossa? Milloin korjaavat toimenpiteet toteutettiin tai koska ne on tarkoitus toteuttaa? | | | | | | | | | | | | | |
| Häiriön vakavuus oman toiminnan kannalta | vähäinen (1) | lievä (2) | | | | kohtalainen (3) | | | vakava (4) | | | | erittäin vakava (5) | |
| Perustelu valitulle vakavuusluokalle |  | | | | | | | | | | | | | |
| Todennäköisyys häiriön toistumiselle | erittäin epätodennäköinen  (1) | | epätodennäköinen  (2) | | | | mahdollinen  (3) | | | todennäköinen  (4) | | | | erittäin todennäköinen  (5) |
| Perustelu valitulle todennäköisyys-luokittelulle |  | | | | | | | | | | | | | |
| Raportoitu | Sisäisesti  Mille tahoille? | | | | | | Ulkoisesti  Mille tahoille? | | | | | | | |
| Häiriöön liittyviä lisätietoja |  | | | | | | | | | | | | | |

**Selitteet häiriön syille**

Häiriön syyksi ilmoitetaan häiriön esisijainen aiheuttaja. Esimerkiksi inhimillinen virhe voi johtaa useampaan eri virheeseen mutta häiriön ensisijaisena syynä on ollut inhimillinen virhe joka merkitään lomakkeeseen.

***Haittaohjelmahyökkäys:*** Haittaohjelma on asiakkaan laitteella tai valvottavan järjestelmässä.

***Inhimillinen virhe:*** Häiriö aiheutuu henkilön tahattomasta virheestä.

***Kapasiteettiongelma:*** Tehtävälle varatut resurssit ovat riittämättömät (esimerkiksi palvelimen suorituskyky riittämätön).

***Laiterikko:*** Häiriö aiheutuu laitteen vioittumisesta (esimerkiksi palvelin tai reititin)

***Muu syy:*** Häiriö aiheutuu jostakin muusta kuin tässä luetelluista syistä.

***Ohjelmointivirhe:*** Ohjelmointivirhe on varusohjelmassa tai sovellusohjelmassa.

***Palvelunestohyökkäys:*** Palvelunestohyökkäyksellä lamautetaan verkkopalvelu niin, että palvelu ei ole käytettävissä tai muutoin ei toimi normaalisti. Muista hyökkäystyypeistä poiketen tavoitteena ei ole järjestelmään tunkeutuminen, vaan sen toiminnan häiritseminen.

***Phishing:*** Verkkourkinta eli tietojenkalastelu, pyritään saamaan oikeudettomasti luottamuksellista tietoa esiintymällä tiedon saantiin oikeuttavana tahona.

***Prosessivirhe:*** Prosessi poikkeaa suunnitellusta (esimerkiksi manuaalinen työvaihe toteutetaan prosessin vastaisesti).

***Tietojärjestelmään murtautuminen:*** Oikeudeton taho on päässyt sisään tietojärjestelmään.

***Tietokantavirhe:*** Häiriö aiheutuu tietokannassa ilmenneestä virheestä (esimerkiksi tietokannalle varattu tila loppunut).

***Ulkoinen häiriö:*** Häiriö aiheutuu ulkopuolisesta syystä (esimerkiksi lakko, sähkökatkos, ryöstö).